

## Consultas recibidas en ETESA

Gerencia de Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial



Consultas recibidas por categoría				
MES	Videos enviados a medios	Atención por WhatsApp	Zoom a TV	Vía Telefónica
Enero	33	15	9	11
Febrero	33	5	2	9
Marzo	33	11	7	8
Abril	33	12	5	10
Mayo	33	18	5	12
Junio	35	25	3	15
Julio	35	11	15	5
Agosto	33	17	5	12
Septiembre	35	19	8	20
Octubre	35	19	12	18
Noviembre	37	35	9	25
Diciembre	37	42	25	30
Total	37	189	80	145