

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2013



ETESA

Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.
Unimos Panamá con Energía

CONTENIDO

1.	ETESA.....	6
2.	GOBERNABILIDAD.....	8
2.1	Estructura de Gobierno.....	8
2.2	Rendición de Cuentas.....	9
2.3	Transparencia.....	13
2.4	Ética.....	13
2.5	Sistema de Gestión Integral y Calidad.....	14
3.	GRUPOS DE INTERÉS.....	23
3.1	Colaboradores.....	25
3.2	Clientes y Proveedores	28
3.3	Comunidad.....	28
3.4	Indígenas.....	28
3.5	Asociaciones Industriales, Comerciales y del Sector Eléctrico	31
3.6	Medios de Comunicación	31
4.	MEDIO AMBIENTE	34
4.1	Reducir la Huella de Carbono	35
4.2	Reciclaje	35
4.3	Educación Ambiental	36
4.4	Estudios de Impacto Ambiental.....	36
5.	GESTIÓN OPERATIVA	40
5.1	Plan de Expansión	40
5.2	Mantenimiento.....	45
5.3	Servicios de Supervisión.....	46
5.4	Gestión Comercial	47
5.5	Tarifas.....	51
6.	OPERACIÓN INTEGRADA	52
6.1	Centro Nacional De Despacho (Cnd) Y Mercado Eléctrico	52
6.2	Servicios Hidrometeorológicos.....	55
7.	GESTIÓN DE COMPRAS DE ENERGÍA	58



Mensaje del Gerente General

Tengo el agrado de compartir con ustedes los resultados de la gestión de la Empresa de Transmisión Eléctrica, S. A. (ETESA) durante el año 2013, en el cual seguimos creciendo y fortaleciendo nuestras competencias como organización.

ETESA enfoca su misión con prácticas de buen gobierno corporativo; somos una empresa socialmente responsable, caracterizada por una postura ética, seria y comprometida con iniciativas como el Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y el cambio climático, que permiten crear valor para nuestros grupos de interés, y las generaciones futuras.

A raíz de los desafíos que experimentamos este año, ETESA ha construido, ampliado y reforzado la red de transmisión. Se ha preparado para enfrentar las contingencias y llevará a cabo el proyecto insignia que es El Tercer Corredor, también denominado Tercera Línea a nivel de 230 Kv, uno de los proyectos más importantes del Sistema de Electricidad de Panamá, que consiste de una línea de doble circuito con capacidad de 500 MVA por circuito, el cual busca el aumento en la capacidad de transmisión de energía (aumento total de 800 MVA) y aumento en la confiabilidad del sistema. El proyecto contempla la construcción de la línea y las ampliaciones de los patios a nivel de 230 KV en las subestaciones de Veladero, Llano Sánchez, Chorrera y Panamá.

En los próximos años, unos 2,130.8 megavatios de fuentes de energía renovables se sumarán a la red eléctrica de Panamá, entre los cuales están: Nueve proyectos eólicos, siete en Coclé y dos en Veraguas con capacidad de 866.8 megavatios, entrarán en funcionamiento entre los años 2014 y 2015.

Panamá está dispuesta a enfrentar el reto del aumento del consumo eléctrico que impone el rápido desarrollo del país, tanto en el sector doméstico como industrial, enfatizando que el uso racional de la energía ya no es una opción, sino un cambio necesario para continuar impulsando el crecimiento económico con responsabilidad, lograr mayor acceso a la electricidad y proteger el medio ambiente.

*Fernando A. Marciscano
Gerente General*



Ing. Fernando A. Marciscano



Ing. Marianela Herrera

VISIÓN

Ser una empresa líder y modelo en el sector eléctrico nacional e internacional, a través del cumplimiento de altos estándares de calidad que garanticen eficiencia, seguridad, rentabilidad y protección del medio ambiente, contribuyendo de esta manera al desarrollo integral del país.

MISIÓN

Despachar y transportar energía eléctrica en forma eficiente, segura y confiable.

- Garantizar la calidad, la continuidad del servicio y la transparencia de nuestra gestión.
- Desarrollar nuevas oportunidades de negocios buscando la satisfacción del cliente y la rentabilidad de la inversión de los accionistas.
- Promover una cultura de mejoramiento continuo a través del desarrollo y compromiso del capital humano.

NUESTROS VALORES

Al desarrollarse ETESA dentro de un campo competitivo, se ha hecho necesario un cambio profundo en la filosofía, cultura y sus procesos de trabajo, dado que sus clientes, agentes distribuidores y agentes generadores, se hacen más sofisticados y exigentes. Esto conlleva el desarrollo e implantación de valores que rigen nuestra actuación.

Excelencia, creatividad e innovación, servicio al cliente, comunicación, compromiso, honestidad, productividad, liderazgo, credibilidad, capacidad y aprendizaje continuo, seguridad, equidad, protección del medio ambiente y proyección a la comunidad.

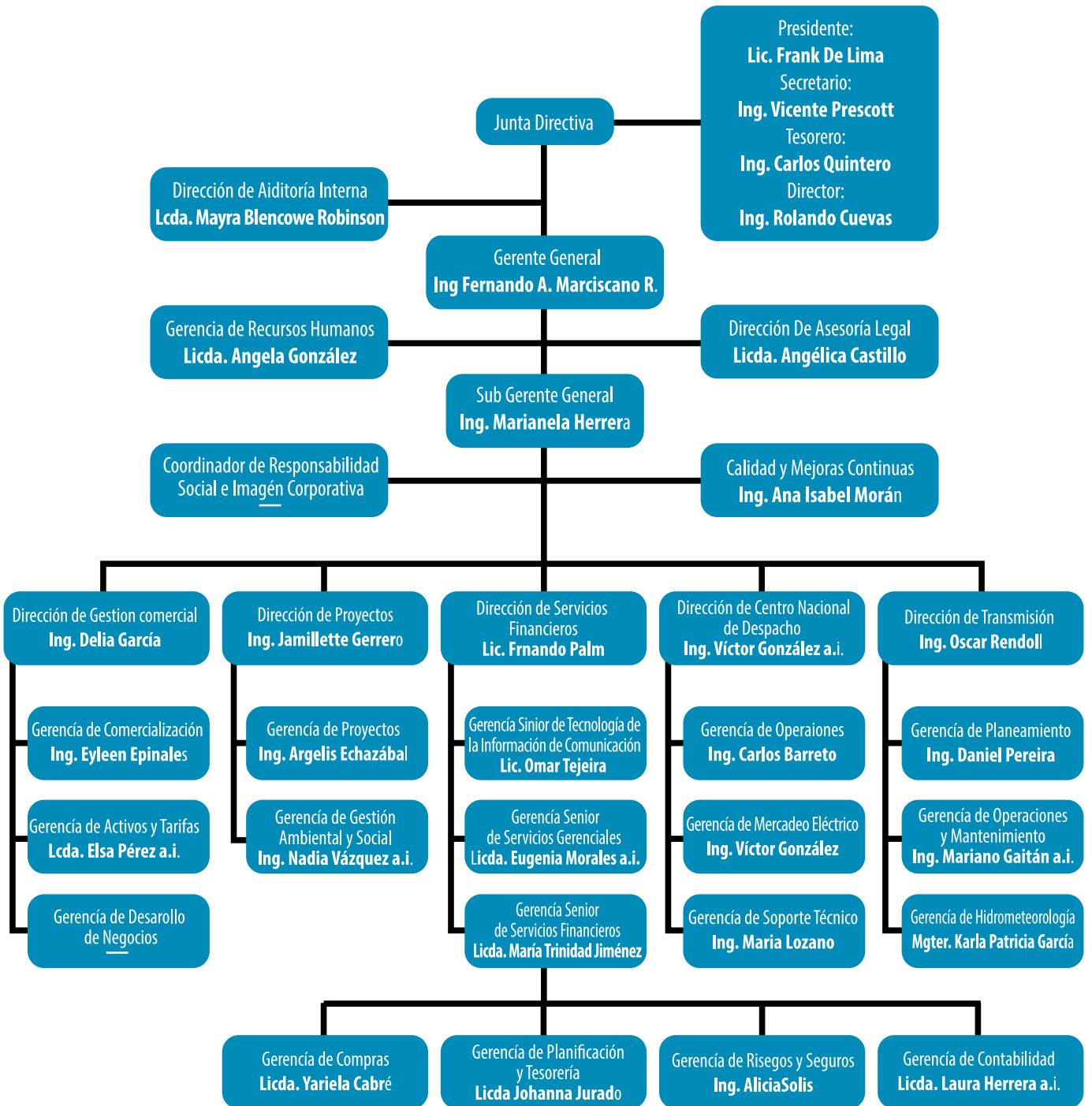
NUESTROS CLIENTES

Empresas distribuidoras de energía, empresas generadoras de energía, grandes clientes, auto-generadores, cogeneradores y empresas que comercializan el consumo o la generación de energía de otro país.

TEMAS ESTRATÉGICOS

- Maximizar el valor de la empresa a través de un crecimiento rentable y sostenible, con una independencia administrativa y financiera.
- Desarrollar nuevos negocios que contribuyan a la rentabilidad.
- Proporcionar servicios con calidad y en forma continua.
- Reflejar transparencia y crear confianza en nuestra gestión.
- Facilitar interconexiones regionales.
- Mejorar la rapidez, eficiencia y calidad de los procesos claves, primarios y de apoyo de la cadena de valor.
- Desarrollar personal competente, motivado y comprometido con la excelencia operativa y el mejoramiento continuo.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE ETESA



02 GOVERNABILIDAD

2.1 ESTRUCTURA DE GOBIERNO

ETESA posee una estructura de gobierno definida, con reglas claras establecidas a través de Reglamentos, políticas y procedimientos enmarcados dentro de las leyes que regulan el sector y demás leyes que nos aplican. La Estructura está conformada por:

- Accionista (Estado)
- Junta Directiva
- Comité de Auditoría
- Estructura Interna

Para mantener la perspectiva empresarial a largo plazo y alcanzar los objetivos de forma eficiente, de manera que se garantice un Servicio de Transmisión de Energía Eléctrica seguro y confiable, ETESA ha estado trabajando en la implementación de prácticas de Gobierno Corporativo.

Se efectuaron revisiones al Reglamento de Junta Directiva, se logró la conformación del Comité de Auditoría y estamos implementando el análisis de riesgo como parte de la gestión.

ACCIONISTAS

El único accionista de ETESA es el Estado, quien ejerce su control a través del Ministerio de Economía y Finanzas, sobre quien recae la presidencia de la Junta Directiva.

Igualmente ETESA es fiscalizado por la Contraloría Nacional de la República en sus trámites contractuales.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de ETESA está conformada por cinco Directores y cuenta como invitado permanente en todas sus reuniones a la Señora Contralora de la República y al Gerente General de ETESA.

Durante el 2013 se efectuaron cuatro reuniones presenciales y cinco virtuales. Para las reuniones presenciales, se cumple con enviar a los miembros de la Junta Directiva con cinco días de anticipación la agenda a tratar, acompañada de un resumen de los temas a presentar. Para las reuniones virtuales, se envía el tema por correo electrónico a todos los Directores, quienes envían su aprobación por esta misma vía.

ASISTENCIA DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A REUNIONES REALIZADAS:

MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA	SESIONES A LAS QUE ASISTIERON EN EL AÑO 2013
<i>Ministro Frank De Lima</i>	<i>Tres Sesiones</i>
<i>Ing. Vicente Prescott</i>	<i>Tres Sesiones</i>
<i>Ing. Carlos Quintero</i>	<i>Cuatro Sesiones</i>
<i>Ing. Rolando Cuevas</i>	<i>Tres Sesiones</i>
<i>Representante sindical por nombrar</i>	

Los temas principales tratados en las reuniones de Junta Directiva se refieren a Objetivos Estratégicos, la aprobación del Presupuesto, proyectos del Plan de Expansión, Avance de Ejecución del Plan de Expansión, Proyectos de Responsabilidad Social, transacciones que por la cuantía deben ser autorizadas por la Junta Directiva y presentación de eventos ocurridos que pudiesen causar un impacto a la organización. El Registro de cada Reunión junto con las certificaciones de aprobación se mantiene en la Gerencia General.

COMITÉ DE AUDITORÍA

El Comité de Auditoría está conformado por tres directores de la Junta Directiva, la Señora Contralora de la República o la persona que ella designe, la Directora de Auditoría Interna y el Director de Finanzas. Este Comité apoya a la Junta Directiva en la supervisión del cumplimiento del programa de Auditoría Interna, cumplir del proceso de auditoría del revisor fiscal y auditores externos, vigilar que los procedimientos de control interno se ajusten a las necesidades, objetivos, metas y estrategias financieras, administrativas y operacionales.

Durante el 2013, el Comité de Auditoría se reunió una vez.

2.2 RENDICIÓN DE CUENTAS

ETESA presenta informes de su gestión a través de medios escritos formales como el informe trimestral de gestión para presidencia, informes a la Junta Directiva y la memoria anual. Igualmente, participa en foros y conferencias nacionales e internacionales y en mesas de discusión sobre temas de mercado eléctrico y normativas.

De igual forma, ETESA debe cumplir con la presentación a la Autoridad de los Servicios Públicos de informes de cumplimiento de Normas de Calidad Técnica y Comercial, Formulario de Tasa de Regulación de Ingresos ET-120, así como de la ejecución (técnica y financiera) de los Proyectos del Plan de Expansión.

PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB

Durante todo el año, los usuarios tuvieron acceso a la información financiera, de hidrometeorología, proyectos ejecutados, demanda de energía diaria y niveles de los embalses, entre otros.

Por carácter de sus funciones, la Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. cuenta con tres sitios Web que atienden las diversas responsabilidades y obligaciones de la empresa, tales como el Despacho de Energía y Atención al Mercado Eléctrico, la Transmisión de Energía y la atención de los Servicios Hidrometeorológicos.

ACTIVIDAD EN LA PÁGINA WEB:

- En el 2013 se implementó la incorporación de una sección de estadísticas tarifarias, la cual consta a la fecha con veinticuatro informes actualizados al 31 de diciembre, con sus respectivas gráficas. Esta sección de estadística será actualizada anualmente y ofrecida al público tanto interno como externo a manera de consulta.
- Hasta diciembre de 2013 se recibieron 137 solicitudes ciudadanas entre derechos de petición, solicitudes de información y quejas y reclamos. El 99% de las solicitudes fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.

INFORME DE SITIOS WEB DE LA EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA S.A. 01-01-2013 A 17-12-2013

Por carácter de sus funciones la Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. cuenta con tres sitios Web que atienden diversas responsabilidades y obligaciones de la empresa, tales como el Despacho de Energía y Atención al Mercado Eléctrico, la Transmisión de Energía y la atención de servicios hidrometeorológicos.

SITIO Y DIEZ PRIMERAS PAGINAS MÁS VISITADAS	10 PÁGINAS MÁS VISITAS NÚMERO DE VISITAS	ENTRADA
CENTRO NACIONAL DE DESPACHO		
www.cnd.com.pa		
Página Inicial	61960	49719
Sección Privada CND	32423	7238
Informes de Operaciones	22095	3288
Informes Privados de Operaciones	16710	1845
Entrada de Ofertas Mercadeo Eléctrico	14090	854
Despachos Semanales	14079	2716
DTE Preliminar	10947	1154
Informe Preliminar de Eventos	9074	883
Sección de Intercambio	7377	4732
Informes de Mercadeo	6623	604
Total por sitio para todas las páginas del sitio:	371084	85556
EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA		
www.etsa.com.pa		
Página Principal	78579	60683
Licitaciones de Compra de Energía	26825	4315
Animaciones Relacionadas con Sistema Interconectado Nacional, Líneas de transmisión, Zonas de cargo Por Uso y otros	9754	4374
Noticias de ETESA	8267	568
Página para solicitudes de ETESA	6847	472
Mapas relacionados con estudios Geométricos, Eólicos y Carbón	6660	3989
Organigrama de la empresa	6012	1272
Sitio de Transparencia	5694	655
Plan de Expansión	5338	1468
Encuestas Públicas	5300	195
Total por sitio para todas las páginas del sitio:	275749	99005
HIDROMETEOROLOGIA		
www.hidromet.com.pa		
Página Principal	233035	157448
Imágenes de Satélites Meteorológicos	74775	25165
Información de mareas	73744	52749
Pronóstico diario	69848	27560
Radar de la ACP	69407	20953
Página Inicial, Pronóstico	65738	19030
Niveles de embalse Bayano, Fortuna, Changuinola1	41610	16993
Cuántas Hidrográficas de Panamá	20170	12457
Pronostico semanal	19474	2235
Factores que determinan el clima de Panamá	12595	3620
Total por sitio para todas las páginas del sitio:	1076481	409683
HIDROMET MÓVIL		
www.hidromet.com.pa/movil/menu.php		
Sección Móvil	97842	59891
Pronóstico Semanal	94835	852
Pronóstico Diario	75690	860
Niveles de Embalses	8864	3061
Menú	6882	1733
Pronostico del Día, Mañana	5779	87
Mareas	4557	627
Noticias	3136	56
Inicio	1442	242
Fases de la luna	873	82
Total por sitio para todas las páginas del sitio:	307948	68809
Total de páginas visitadas y entradas a los sitios de ETESA	1384479	475492
Total de páginas visitadas y entradas a los sitios de ETESA	2031262	663053

CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA

MES (01 DE ENERO A 31 DE MAYO)	SITIO WEB	REDES SOCIALES	VISITAS DE PERIODISTAS
ENERO	8	72	5
FEBRERO	7	250	18
MARZO	29	87	11
ABRIL	12	41	7
MAYO	14	157	61
JUNIO	5	46	10
JULIO	7	33	7
AGOSTO	6	27	6
SEPTIEMBRE	19	31	14
OCTUBRE	21	44	11
NOVIEMBRE	7	51	11
DICIEMBRE	2	47	16
TOTAL	137	886	177



ETESA RINDE CUENTAS Y RECIBE FELICITACIÓN

Desde el año 2009, 14 entidades del Estado han sido exceptuadas del control previo en algunos de sus procesos y a su vez forman parte del Programa Rendición de Cuentas. ETESA es una de ellas, ya que ha cumplido con la presentación de los informes correspondientes y se ha ceñido a la fecha establecida para entregar los documentos, consciente de la importancia de la Rendición de Cuentas, que permite que la población esté satisfecha por tener una explicación y justificación sobre cómo se utilizan los recursos públicos para atender sus necesidades.

Los procedimientos que se han exceptuado del control previo son los Contratos de Acceso y Acuerdos de Supervisión, a fin de poder agilizar estos trámites con los diferentes agentes del mercado (empresas generadoras y distribuidoras de energía), para lo cual en un informe “post” se presenta lo actuado en estos temas.

La Revista Rendición de Cuentas de la Contraloría destaca positivamente en sus páginas la transparencia de ETESA.

ETESA ha cumplido con la función de la rendición de cuentas y ha presentado cuatro informes bimestrales, sobre los Contratos de Acceso y Acuerdos de Supervisión, que corresponden a los períodos de Marzo-Abril, Mayo-Junio, Julio-Agosto y Septiembre-Octubre de 2013

Se han recibido conceptos favorables sobre el Sistema de Control Interno y las evaluaciones realizadas por la Dirección de Auditoría Interna.



2.3 TRANSPARENCIA

Uno de los pilares de la gestión de ETESA es la transparencia, de tal manera que se encaminen sus actuaciones considerando el mejor interés de la empresa que cumpla con su función de servicio público y de empresa sostenible.

Se ha desarrollado un marco de referencia cumpliendo con los estándares del Consejo Nacional de Transparencia, y trimestralmente hemos participado en la evaluación de nuestro sitio web.

El Consejo Nacional de Transparencia contra la Corrupción remitió a ETESA la última evaluación del año 2013, en la cual obtuvo 91.67% y realizó la unificación en las páginas Web de las instituciones y entidades en donde el ícono de transparencia tiene un contenido importante y un lugar destacado, en cumplimiento a la Ley 6 del 22 de enero de 2002.

En el primer trimestre del año la evaluación fue de 87.50%, mientras que en el mes de julio ascendió a 91.67%. De esta forma se fortalece la implementación del Principio de Publicidad de la Ley de Transparencia.

La publicación en la página Web del reglamento interno, estadística, el plan estratégico, políticas institucionales, organigramas, manuales de procedimiento, estructura presupuestaria, contrataciones públicas, designación de funcionarios y planillas y código de ética, entre otros documentos, son algunos de los aspectos que se consideraron para otorgar la calificación.

Durante el 2013 los grupos de interés de ETESA tuvieron la posibilidad de acercarse a la empresa a través de los siguientes mecanismos:

- Correos electrónicos:
sitioweb@ETESA.com.pa
- Página web: www.ETESA.com.pa
- @ETESAtransmite

2.4 ETICA

Temas relevantes como el conflicto de interés y las actuaciones éticas se enmarcan dentro del Reglamento de Junta Directiva, igualmente la gestión de Auditoría Interna cuenta con su propio Código de Ética enfocado a la labor que realizan.

ETESA cuenta con un Código de Ética desde el año 2011 el cual promueve comportamientos éticos y honestos por parte de todos los colaboradores de la Empresa.

En el mes de junio de 2011, específicamente los días 27, 28 y 29, fue divulgado el Código de Ética y Conducta Empresarial a todo ETESA, a nivel nacional.

En el 2013 se efectuó un refrescamiento a través de la página web, en el cual se repasaba a nivel conceptual la aplicación y entendimiento del Código de Ética. En este ejercicio participaron 174 colaboradores.

2.5 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD

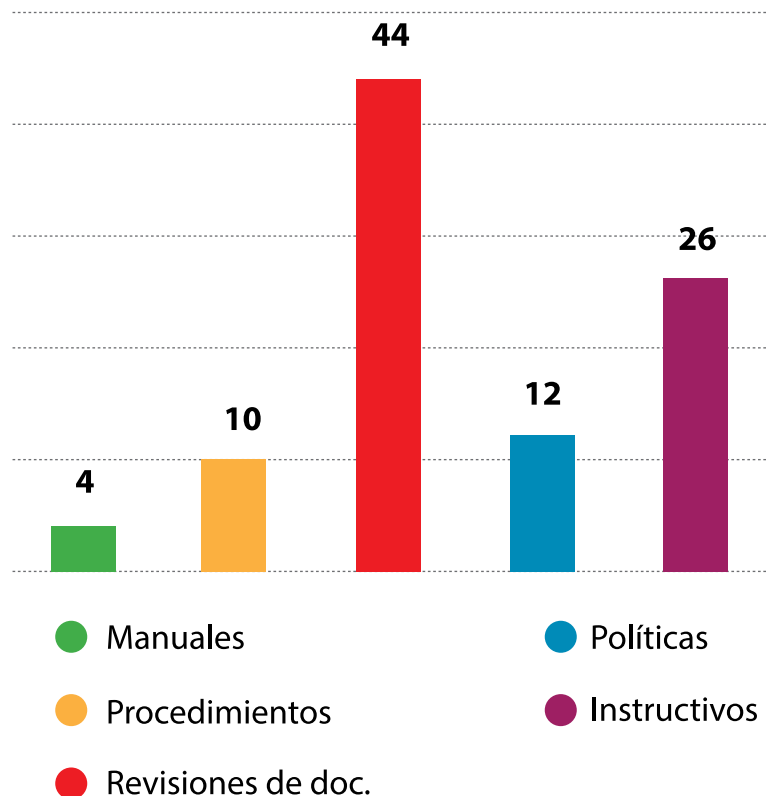
ETESA cuenta con un modelo de gestión integral, enfocada en una cultura que permite el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la mejora continua, facilitando el despliegue y alineación de la estrategia a todos los niveles de la organización. Los objetivos estratégicos son de largo plazo, y las Metas se establecen anualmente encaminadas al cumplimiento de estos objetivos. Anualmente se celebran reuniones a nivel de Gerencia, Dirección y Mandos medios a fin de definir las metas anuales, las responsabilidades y tareas relevantes.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Para la gestión de ETESA se cuenta con políticas, procedimientos e instructivos que contienen una guía de acción así como controles mitigantes de riesgo. Y para reforzar el cumplimiento correcto de las mismas se cuenta con un Plan de Auditoría Interna a tres años que abarca los procesos críticos de la empresa y que inició su implementación en el 2012.

La Coordinación de Calidad y Mejoras Continuas traduce sus esfuerzos en mantener una cultura de calidad bajo pilares fundamentales como: Estandarización, Mejora Continua de Procesos e Iniciativas que contribuyen a identificar oportunidades de mejora que redunden en beneficios para la organización y su recurso humano. El fortalecimiento de estos pilares ha logrado que los **procesos de negocio elaborados en el 2013** se conviertan en el eje sobre el cual nuestro recurso humano realiza sus labores, brindando una forma estándar de entregar el resultado, uso efectivo de las habilidades y aptitudes de nuestros colaboradores y certeza en el desarrollo de sus funciones. Adicional, para este 2013, realizó esfuerzos para la revisión del establecimiento de metas 2013 e indicadores de gestión para asegurar que la óptima medición de nuestros procesos y objetivos alineados a la visión estratégica de la organización.

Con el apoyo del personal técnico y administrativo de ETESA, durante el año 2013 se lograron documentar cuatro Manuales, 10 Políticas, 44 Procedimientos, 12 Instructivos y 26 revisiones de documentación para actualizar de las siguientes áreas operativas y administrativas de ETESA:



DOCUMENTACIÓN HASTA 2013

▶ POLÍTICAS

Marco de referencia para la realización de las acciones que se deben emprender en una empresa en un periodo de tiempo.

▶ MANUALES

Representación gráfica que nos ayuda a visualizar todos los procesos que existen en una empresa y su interrelación entre ellos.

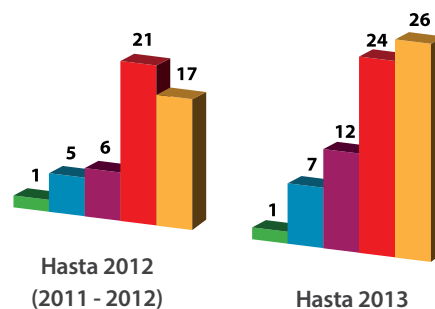
▶ PROCEDIMIENTOS

Serie de pasos secuencia bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo.

▶ INSTRUCTIVOS

Descripción específica para llevar a cabo cada proceso de trabajo.

HISTÓRICO - ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE DOCUMENTOS



CONTROLES

Durante el año 2013 se verificó el mantenimiento de un adecuado sistema de control interno incorporado a la empresa. Se elaboró el Plan Anual de Auditoría Interna basado en riesgos para su aprobación.

APROBACION DEL COMITÉ DE AUDITORIA INTERNA Y LA GERENCIA GENERAL

GESTIÓN DE LA DAI CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013

Se logró el mantenimiento de un adecuado sistema de control interno incorporado a la empresa.

Se elaboró el Plan Anual de Auditoría Interna basado en Riesgos para su aprobación por parte del Comité de Auditoría y Gerencia General.

Se han generado treinta y cinco (35) informes de Auditorías, distribuidas entre Plan Anual basadas en Riesgos trece (13), Especiales diez (10) y de Seguimiento o Cumplimiento doce (12), enfocadas en las Direcciones de Finanzas, Proyectos, Transmisión, Gestión Comercial, CND, Legal y área adscritas a la Gerencia General, formulando las observaciones y recomendaciones pertinentes.

LOGROS OBTENIDOS DURANTE 2013

- Se logró la certificación del Auditor de Sistema (EC Council Certified Security Specialist).
- Se logró en un alto porcentaje el cumplimiento del Plan de Capacitación para todos los colaboradores.
- Se logró ser Miembro Activo en la Organización del XVIII Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna por primera vez sede en Panamá.
- Participación de todos los Auditores Internos en el XVIII Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna
- ETESA participó como una de los Panelistas Invitados en el XVIII Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna en el Tema de "Gobierno Corporativo en una empresa del Mercado Eléctrico".
- Logramos la aprobación de la primera fase del Acuerdo de Entendimiento entre ETESA y El Órgano Ejecutivo, esto en conjunto con la Dirección de Asesoría Legal.
- Se completó la consultoría "Asistencia en la Implementación de la Metodología de Gestión Integral de Riesgo", esto en conjunto con la Dirección de Servicios Financieros.
- Se cumplió con el Programa de Auditoría Anual 2013, basado en Riesgos en un 100%. Cabe destacar que por primera vez se incluyeron las Auditorías de Sistemas.
- Se creó el Mapa de Riesgos completo que incluyó riesgos estratégicos y de cumplimiento, en conjunto con los Consultores.
- Se participa activamente en diferentes actividades y retos del Voluntariado Corporativo.

Auditorías contempladas del plan anual 2013, el cual es parte del plan Tri-anual 2012-2014 (38 auditorías)

Objetivo 13 auditorías

Límite 11 auditorías

TÍTULO DE AUDITORÍA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA
<i>Procesos de contratación de pólizas de autos, pagos, siniestros, reclamos, endosos y renovación</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Marzo 2013</i>
<i>Cuentas por pagar</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Abril 2013</i>
<i>Proceso de Organización de Tecnología de la Información</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Abril 2013</i>
<i>Proceso de Administración Estratégica de Tecnología de la Información</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Abril 2013</i>
<i>Resultados del inventario físico total de los almacenes de Juan Díaz, Aguadulce y Chiriquí, del 19 de noviembre al 19 de diciembre de 2012</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Abril 2013</i>
<i>Análisis del Proceso de Compras al Contado. Período Revisado Enero a Marzo 2013</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Mayo 2013</i>

TÍTULO DE AUDITORÍA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	NO. DE INFORME Y FECHA
<i>Proceso de Administración de Accesos Lógicos y Físicos de Tecnología de la Información y Comunicación.</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Junio 2013</i>
<i>Auditoría del Proceso de Póliza Colectiva de Salud</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Julio 2013</i>
<i>Auditoría del Proceso de lo pactado en los contratos, resultados, entregables, recomendaciones y pagos de las consultorías de ETESA.</i>	<i>Direcciones de Proyectos, Servicios Financieros, Asesoría Legal y Recursos Humanos</i>	<i>Agosto 2013</i>
<i>Proceso de Evaluación de controles claves de tecnología de la información en el Centro Nacional de Despacho (CND).</i>	<i>Dirección del CND</i>	<i>Octubre 2013</i>
<i>Auditoría del Proceso de revisión y análisis del movimiento de la cuenta de patrimonio.</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Noviembre 2013</i>
<i>Auditoría Financiera "Evaluación de la cuenta de plazo fijo".</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Noviembre 2013</i>
<i>Control de pagos, cumplimiento del programa de desembolsos, custodia y salvaguarda de valores de caja.</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Diciembre 2013</i>

Auditorías especiales 100%, solicitadas por el Comité de Auditoría, alta Gerencia, denuncias o indicios de irregularidades

Objetivo 100%

Límite 100%

TÍTULO DE AUDITORÍA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA
<i>Aportes, costos y gastos de los fondos provenientes de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Electrificación de América Central (CEAC).</i>	<i>Gerencia General</i>	<i>Febrero 2013</i>
<i>Informe especial sobre información legítima y falsificación de firmas de un colaborador de la Empresa.</i>	<i>Dirección de Trasmisión</i>	<i>Febrero 2013</i>
<i>Compra, Recibo conforme, inventario y conservación de las torres de emergencia adquiridas por ETESA.</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Marzo 2013</i>
<i>Venta de equipo, mobiliario y enseres de oficina a los Colaboradores de ETESA.</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Marzo 2013</i>

TÍTULO DE AUDITORÍA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA
<i>Supervisión Zona 2 – Llano Sánchez, Zona 3 – Chiriquí</i>	<i>Dirección de Transmisión</i>	<i>Abril 2013</i>
<i>Daños ocasionados por vandalismo de 2 Estaciones Hidrológicas Automáticas ubicadas en el Río La Villa, Provincia de Los Santos, y Río Estí, Provincia de Chiriquí</i>	<i>Dirección de Transmisión</i>	<i>Mayo 2013</i>
<i>Control y uso de combustible en Zona 2</i>	<i>Dirección de Transmisión</i>	<i>Mayo 2013</i>
<i>Venta de mobiliario y enseres de oficina del CND a los Colaboradores de ETESA</i>	<i>Dirección de CND</i>	<i>Agosto 2013</i>
<i>Proceso de ajuste manual a la planilla 01-354 correspondiente a la segunda quincena del mes de septiembre de 2013</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Noviembre 2013</i>
<i>Supervisión de procesos administrativos para el uso y manejo de efectivo, uso y control de combustible, ejecución de contratos de limpieza de oficina, limpieza de áreas verdes, seguridad de instalaciones, manejo y control de materiales obsoletos y de desechos, trámite y autorización de horas extras.</i>	<i>Dirección de Servicios Financieros</i>	<i>Diciembre 2013</i>

Auditorías de cumplimiento a las acciones de mejoras realizadas de acuerdo a las recomendaciones de las auditorías realizadas de los años 2010 y 2011, ofrecidas por la dirección de auditoría interna a cada dirección.

Objetivo 12 - informes de auditoría de seguimiento

Límite 11- informe de auditoría de seguimiento

Desglose por Dirección - Informes de Seguimiento:

DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

INFORME	RECOMENDACIONES	IMPLEMENTADAS	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN
2010			
<i>Informe ETE-GAO-160-2010 Evaluación de Fondo de Viático Septiembre 2010.</i>	4	4	100%
<i>Informe ETE- GAI-181-2010 Seguimiento a recomendaciones sobre reportes y pagos de tributos. Octubre 2010.</i>	4	3	75%

INFORME	RECOMENDACIONES	IMPLEMENTADAS	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN
2010			
<i>Informe ETE-GAI-022-2010 Verificación de Desembolsos del Fondo General al 31 de Diciembre de 2010. Noviembre 2010.</i>	4	4	100%
<i>Informe 009-2010 Inventario Final de Almacenes Año 2010, 30 de Noviembre al 17 de Diciembre de 2010</i>	6	3	50%
<i>Informe 008-2010 Caso del Vehículo No.113. Diciembre de 2010.</i>	4	4	100%
2011			
<i>Nota 002-2011. Auditoría de los Ingresos de la Empresa Correspondientes a los meses de Enero a Noviembre 2010. Febrero 2011.</i>	6	4	67%
<i>Informe 001-2011. Análisis del Balance y Manejo del Fondo de Viático al 1 de Marzo de 2011. Abril 2011.</i>	3	3	100%
<i>Nota 009-2011 - Informe de Pago Duplicado de Gasto de Representación. Mayo 2011.</i>	8	7	87.50%
<i>Nota 011-2011. Informe de Horas Extras. Junio 2011 Nota: Se mantiene una recomendación pendiente de atención por Recursos Humanos al momento de llevarse a cabo una nueva negociación de Convención Colectiva.</i>	4	3	75%

DIRECCIÓN DE TRANSMISIÓN

INFORME	RECOMENDACIONES	IMPLEMENTADAS	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN
2010			
<i>Informe ETE-GAI-209-2010. Resumen sobre la implicación de colaboradores de ETESA en robo de cable eléctrico, propiedad de la Empresa ENSA. Octubre 2010.</i>	1	1	100%
2011			
<i>Informe del Robo de GPS del Vehículo N°102. Febrero 2011.</i>	2	1	50%

DIRECCIÓN DE PROYECTOS

INFORME	RECOMENDACIONES	IMPLEMENTADAS	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN
2011			
<i>Memorando 160-2011 Informe de Auditoría de la Evaluación de los Proyectos: Construcción de la Subestación Concepción y Aplicación de la Subestación Caldera. Agosto 2011.</i>	14	14	100%

MATRIZ DE RIESGO

Durante el año 2013, la Dirección de Auditoría Interna realizó sus auditorías basadas en los enfoques de riesgo y control declarados principalmente dentro de las matrices de riesgo de ETESA, las cuales constituyen una herramienta de control y de gestión utilizada para identificar las actividades más importantes de la empresa, el tipo y nivel de riesgos inherentes a la misma.

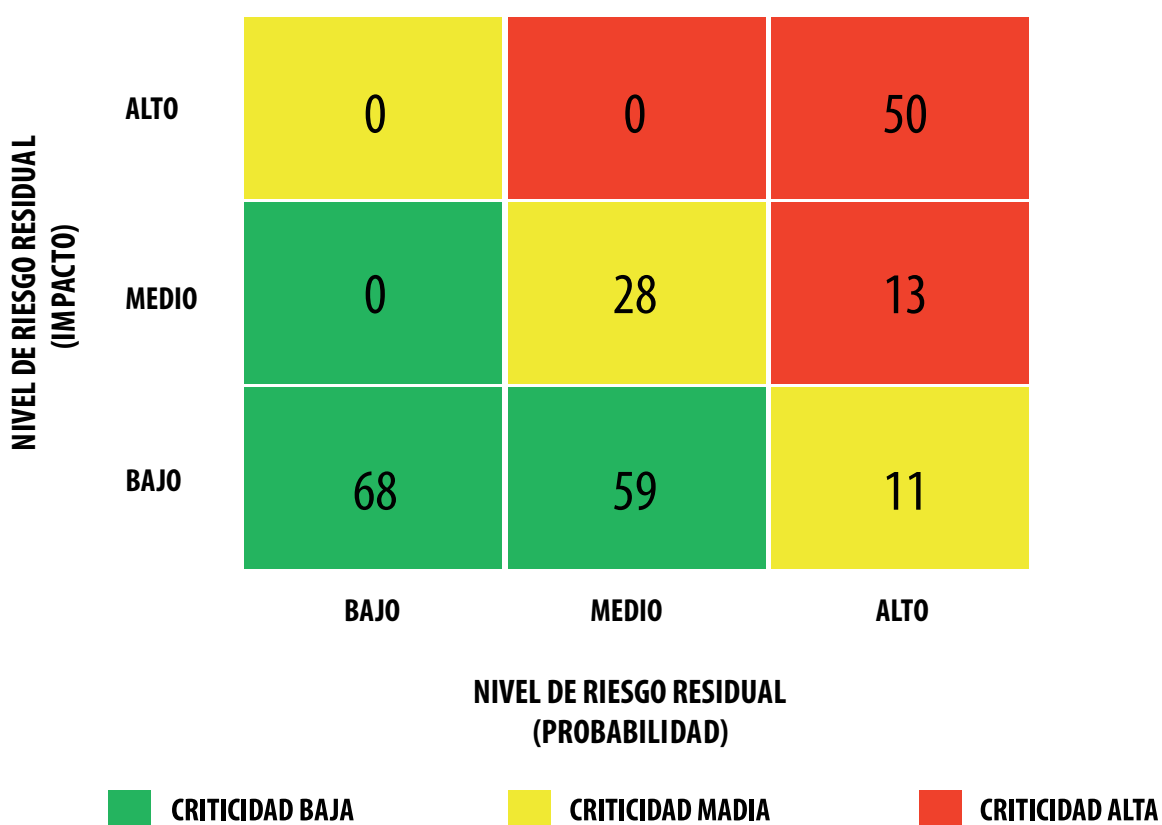
Como parte de la gestión de riesgos de la Empresa, se estuvieron actualizando todas las matrices de riesgo, desde la etapa de identificación y/o actualización de los riesgos inherentes (229 riesgos), calificación de los riesgos de acuerdo a su probabilidad de ocurrencia e impacto, así como los controles (148 controles) e iniciativas mitigantes (110 iniciativas) con su escala de calificación de acuerdo a su efectividad. Esta herramienta nos permite evaluar la efectividad de una adecuada gestión y administración de los riesgos que pudieran impactar los resultados y por ende al logro de los objetivos de la empresa, mediante la aplicación sistemática de las etapas de identificación, evaluación, manejo, monitoreo, consolidación, comunicación y divulgación de sus riesgos; así como a través del informe de los resultados de su gestión ante las instancias respectivas. Como resultado de toda esta revisión y evaluación, ETESA cuenta con un total de 24 matrices de riesgos, identificadas y distribuidas en las diferentes Direcciones y Gerencias que conforman la Empresa.

Se establecieron 15 diferentes categorías de riesgo para la Empresa, como son: Ambiental, financiero, crédito, salud y seguridad, recursos humanos, legal, mercado, modelo y validación, operacional, política, regulatorio, reputacional, estratégico, tecnología, sistemas de información; siendo los riesgos operacionales (42%) los de mayor impacto en el inventario total de riesgos identificados, seguido de los financieros con un 14% y los estratégicos con un 11%.

RESUMEN DE RIESGOS , CONTROLES E INICIATIVAS DE CONTROL IDENTIFICADAS



MAPA DE CALOR – RIESGO RESIDUAL



REVISIÓN DE METAS 2013

El Departamento de Calidad y Mejoras Continuas cumplió con la realización de tres revisiones programadas para el año 2013 en las diferentes Direcciones y Gerencias de la Organización. El monitoreo de cumplimiento en cada trimestre y la verificación del avance y el grado de alineamiento a lo propuesto por la Gerencia General, revisando y verificando la integridad, congruencia, suficiencia y razonabilidad de la información reportada.

METAS CORPORATIVAS

Las Metas Corporativas para el año 2013 se establecieron tomando como base para realizar la medición los siguientes porcentajes:

55%	RENTABILIDAD
27.5%	<i>Cumplir con la ejecución de Proyectos de Inversión y Reposición aprobados en tarifa e incluidos en el Presupuesto 2013.</i>
8.25%	<i>Sustentar eficientemente los temas de reconocimiento de servidumbres, afectación por implementación de Ley 45 y variación del monto de los proyectos y atención a la Gestión de Compras de Energía para el cálculo de la tarifa para el periodo tarifario 2017-2021.</i>
8.25%	<i>Establecer e implementar las políticas y procedimientos de Supervisión y Adquisición de los activos de los agentes.</i>
5.5%	<i>Establecer e implementar las políticas, procedimientos y tarifas para los servicios que ETESA brinda a sus clientes. (Estudios técnicos de Planificación, Hidrometeorología, Servicios de Mantenimiento y reparación de LT, Consultorías).</i>
5.5%	<i>Cierre completo incluyendo capitalización de los proyectos de Inversión y reposición puestos en operación en el 2013.</i>
20%	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD
4%	<i>Adaptación de mejores prácticas de responsabilidad social, alineadas a la norma ISO 26000.</i>
2%	<i>Lograr la implementación del Gobierno Corporativo.</i>
6%	<i>Desarrollar el capital humano.</i>
6%	<i>Implementar Medidas de Control y Mitigación de Riesgos.</i>
2%	<i>Aplicación de Eficiencia Energética (Ley URE).</i>
25%	INTERCONEXIONES REGIONALES
12.5%	<i>Incrementar el uso de la Línea de Interconexión con Centroamérica.</i>
12.5%	<i>Ejecución de Plan 2013 ICP, respecto a compromisos de ETESA.</i>

03

GRUPOS DE INTERES

La Responsabilidad es definida según la Norma ISO 26000 como la Responsabilidad de una Organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que: Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad, tome consideración de las expectativas de sus partes interesadas, cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.

Los Principios de la RSE son: Rendición de Cuentas, Transparencia, Comportamiento Ético, Responsabilidad con los Grupos de Interés, Respeto a la Ley Nacional e Internacional y Respeto a los Derechos Humanos.

Desde el año 2011, ETESA forma parte del Proyecto SUMARSE, asociación sin ánimo de lucro que promueve la incorporación de la RSE como forma de hacer negocios y estrategia competitiva, de tal forma que las empresas panameñas pongan su grano de arena para obtener el crecimiento socioeconómico y el desarrollo sostenible del Istmo.



Como pilar de las prácticas de RSE, en ETESA se respetan los derechos humanos y se cumplen los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, a saber:

- Existe libertad de asociación sindical y negociación colectiva. ETESA reconoce la libertad de asociación que tienen todos los empleados de afiliarse al Sindicato. Existe un convenio colectivo basado en un acuerdo entre representantes de la empresa con los representantes de los trabajadores como resultado de la negociación colectiva. Doscientos sesenta y tres empleados estuvieron cubiertos con dicho convenio en el año 2012, y en el 2013 trescientos setenta y seis colaboradores. Los miembros directivos del Sindicato para sus reuniones contaron en el año 2011 con 644 horas; en el año 2012 con 1,021 horas y en el 2013 con 375 horas.
- Está prohibida cualquier forma de trabajo infantil. En ETESA no se contratan menores de edad, ni permitimos que nuestros contratistas contraten menores de edad.
- No existe discriminación en materia de empleo y ocupación. La fuerza laboral de ETESA está compuesta de diferentes personas sin ningún tipo de discriminación, lo que se puede constatar al ver la diversidad de sus colaboradores. En el tema del derecho a la igualdad, ETESA promueve la igualdad de género. Más de 50% de las posiciones directivas o gerenciales de ETESA tienen al frente a una mujer, reconociendo la participación de la mujer en el campo laboral y entendiendo que pueden desempeñar las mismas funciones que un hombre.
- Existe una justa remuneración y condiciones de trabajo favorables y adecuadas. Se cumple con las condiciones de trabajo establecidas en el Código de Trabajo y el Reglamento Interno, y se cuenta con una escala de remuneración definida.
- Se respetan los Derechos de la población vulnerable y de las minorías étnicas. Nuestras relaciones se basan en el conocimiento y el respeto a las leyes y costumbres de nuestros grupos de interés, especialmente el de las minorías.
- Se cuida el medio ambiente. ETESA cumple con las reglamentaciones en materia de medio ambiente, y está comprometida en apoyar a la conservación del ambiente ya sea a través de su gestión o apoyando actividades cuyo objetivo sea la sostenibilidad del medio ambiente.
- Se combate la corrupción en todas sus formas. Se cuenta con un Código de Ética a nivel de Auditoría y un Código de Ética que aplica a toda la estructura organizacional. Igualmente, dentro del Reglamento de Junta Directiva se tocan aspectos relevantes a este tema.

Dado que con anterioridad se desarrollaron los temas de Rendición de Cuentas, Transparencia y Comportamiento Ético, en esta sección veremos el resto de los principios.

3.1 COLABORADORES

Nuestra estrategia de responsabilidad social busca asegurar la gestión responsable en las relaciones con nuestros grupos de interés a fin de estimular el logro de nuestros objetivos empresariales, mejorar nuestra reputación y ayudar al desarrollo sostenible del entorno y la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

PRÁCTICAS LABORALES

La Política de Gestión Humana de ETESA implanta el compromiso mutuo entre la empresa y el capital humano para propiciar un ambiente laboral de confianza, con base en relaciones de trabajo equitativas, respetuosas y diáfnas.

Nos regimos por el Código de Trabajo, la Convención Colectiva y el Reglamento Interno.

El personal está integrado por 410 colaboradores, la razón de género es la siguiente: 129 mujeres y 281 hombres con edades diversas, lo que fusiona energía y experiencia

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

ETESA reconoce el talento humano como el eje principal para impulsar y lograr objetivos. La empresa propicia un buen clima de trabajo, incentivando la comunicación abierta en todos los niveles de la organización a través de una política de puertas abiertas, reuniones de trabajo y actividades con todo el personal.

ETESA promueve el desarrollo humano de sus colaboradores, brindándoles la posibilidad de superarse a través de la capacitación formal, a fin de que puedan aumentar sus conocimientos. El promedio de horas de formación del 2013 fue de **6,560 horas**.

Otras actividades encamadas al desarrollo cultural y el reconocimiento del talento nacional son los Circulos de Lectura. Para el tercer Trimestre de 2013, se organizó el "Círculo de Lectura" con el libro del escritor Eduardo Verdurmen "Los Fantasmas de Annie" con un total de 15 participantes, contando para el cierre con la presencia del Autor.



EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

La evaluación al desempeño es un instrumento de motivación para el empleado que se ha esforzado y permite a la gestión de recursos humanos valorar sus procedimientos y hacer ajustes de ser necesarios. En la Evaluación de Desempeño se miden los resultados de las metas Corporativas y de Dirección y Gerencia, y se evalúan aspectos individuales de los colaboradores requeridos para la posición que ocupan.

En Abril del 2013, se completó la evaluación de 2012 para 400 colaboradores.

La empresa realizó un total de 5 ascensos y el 60% de las personas ascendidas fueron mujeres y 40% hombres.

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL (SISO)

En Agosto se celebraron los diez (10) años de la Feria de Seguridad y Salud Ocupacional en las tres zonas. Durante las ferias se efectúan diversas actividades entre las que destacan:

- 150 Pruebas de glucosa y colesterol, con el objetivo de monitorear de forma rápida la condición de salud de los colaboradores asistentes, orientación de resultados y sugerencias de medidas correctivas
- MINSA apoyó en la Ferias a nivel nacional, administrando 73 dosis de vacunas contra el tétano e influenza
- 38 Densitometrías Óseas para damas y caballeros, que mide la densidad ósea y nos permite saber si tenemos osteoporosis.
- 40 Intervenciones fisioterapéuticas, 30 exámenes visuales, 30 Lecturas del Iris, 40 collarines de masajes y Sauna Infrarrojo siendo esta última unas de las actividades más concurridas y de mayor aceptación en la feria.

- Un promedio de seis charlas por zona de concienciación sobre promoción y prevención en Salud y Seguridad a toda su población laboral, con una participación de treinta (30) colaboradores en cada una de ellas. En Panamá se realizaron tres charlas con un promedio de asistencia de 22 colaboradores.
- Simulacros de rescate y talleres sobre manejo y uso de extintores en zona 2 y Zona 3, en donde se logró que los colaboradores practicaran la técnica.
- Talleres de calentamiento matutino al personal de zona 2 y zona 3 con el objetivo de retroalimentar la práctica del buen ejercicio y estiramiento

Otras actividades desarrolladas por SISO en el 2013 fueron:

- 1,311 Controles médicos anuales en las tres zonas.
- 32 Pruebas y exámenes pre ocupacionales a todo el personal de primer ingreso de acuerdo al cargo que ocupa el colaborador.
- Campañas de promoción y prevención en salud anuales sobre: Hipertensión arterial, Diabetes, Cáncer de mamas y próstata.
- 346 Controles de peso y talla a nivel nacional para identificar el índice de masa corporal de cada colaborador y orientación sobre medidas correctivas.
- A nivel nacional, 343 pruebas de audiometría para medir la capacidad auditiva del personal, detectar alteraciones y dar el tratamiento oportuno.

En su programa de Seguridad, ETESA proporciona a los colaboradores de alto riesgo que trabajan en las líneas y subestaciones de energía, uniformes cada dos años y por deterioro; y equipos con el que deben contar por normas de Seguridad e Higiene Industrial, como son:

- A. Pantalón Jean largo retardante a la flama.
- B. Camisa y suéter retardante a la flama.
- C. Uso de botas de seguridad.
- D. Uso de Casco, guantes de cuero, mascarillas de cara completa y media cara.

BAJO ÍNDICE DE ACCIDENTES

Evitar accidentes en el trabajo es un imperativo de la empresa, para lo cual, de acuerdo a la necesidad, se dictan Charlas sobre Equipo de Protección Personal, Seguridad Eléctrica, Plan de Emergencias, Análisis de Trabajo Seguro, Manejo Defensivo y Manejo de Sustancias Químicas, entre otras.

Igualmente, semanalmente se hacen Auditorías programadas de Seguridad a las Operaciones en campo con el objetivo de detectar condiciones y actos inseguros, y prevenir y minimizar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los que se encuentran expuestos de acuerdo a sus labores.

Durante 2013 se reportaron 7 accidentes laborales.

BIENESTAR INTEGRAL

ETESA brinda a su personal programas recreativos, que involucran a su familia, para fomentar el equilibrio entre la vida personal y laboral, repercutiendo tanto en la eficiencia empresarial como en el bienestar del trabajador.

Se realizaron cinco actividades de recreación y deportivas en el 2013, entre las que destacamos:

- Equipos de softball (Zona 1,).
- Equipos de voleibol (Zona2).
- Equipo de Futbol / Bocas y David (tarde deportiva).
- Convivio de empresas eléctricas (ETESA, ENSA,AES Panamá y Gas natural Fenosa), organizada por ETESA.
- Liga de Fulbito en zona 1



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Para aprovechar, incentivar y canalizar el potencial de los colaboradores en beneficio de las necesidades sociales, se realizó como primera actividad de su programa de Responsabilidad Social la Expo ONG's. Con esta acción 57 colaboradores se sumaron al voluntariado corporativo.

La EXPO ONGs se realizó con la participación de representantes de Nutre Hogar, Pide un Deseo, Mar Viva, Nutre hogar, Ángeles de Los Animales, Tortuguías, Pro Niños del Darién, FAS Panamá y Feria Yo Reciclo, donde expusieron los colaboradores de ETESA cómo pueden ayudar a dichas organizaciones.

ETESA apoyó ocho ocho ONG's, además de realizar distintas actividades a lo largo del año, como fueron: Limpieza de playas, reciclaje tecnológico, programa de reciclaje y Gestión Verde.

- Nutre Hogar: 13
- Pide un deseo: 13
- Niños de Darién: 21
- Angeles de los Animales: 8
- Fundación tortuguías: 16

Los Colaboradores de ETESA están convencidos de que hacer el bien a los demás es la mejor forma de ayudarse a sí mismos y que aportar de su tiempo, conocimiento y esfuerzo contribuye a lograr una mejor sociedad.

3.2 CLIENTES Y PROVEEDORES

Dada la importancia de conocer cuáles son las expectativas de los clientes de ETESA y como medida para mejorar nuestro servicio, en Julio de 2013, la Gerencia de Comercialización realizó una encuesta de satisfacción a 48 Agentes del Mercado Eléctrico. En términos generales, los resultados fueron muy positivos al momento de calificar la gestión de la Gerencia de Comercialización en cuanto a la calidad de la información brindada, atención al cliente, protocolo y logística para los Actos de Concurrencia.

3.3 COMUNIDAD

Nuestra gestión afecta diferentes grupos de Interés, entre los que se encuentran las comunidades por donde atraviesan las líneas de transmisión y los consumidores finales de la energía representados en diferentes asociaciones.

3.4 COMUNIDADES INDÍGENAS

Dentro de las comunidades que se ven impactadas están los grupos indígenas, principalmente en las áreas de los Gnabe Buglé en las áreas de Bocas del Toro y Chiriquí. ETESA reconoce que los indígenas cuentan con todos los derechos señalados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. Así mismo, reconoce que estos grupos, en su calidad de minorías, cuentan con los derechos expuestos en la Declaración de las Naciones Unidas de 1992 sobre los Derechos de las personas pertenecientes a minorías nacionales o étnicas, religiosas y lingüísticas. Y conoce y respeta la legislación nacional referente a los grupos indígenas.

Los principales aspectos que guían las relaciones entre ETESA y las comunidades indígenas son:

- El derecho a la salvaguarda y preservación de sus costumbres y prácticas sociales.
- El derecho de propiedad y posesión sobre las tierras que ocupan.
- El derecho a la consulta con la finalidad de llegar a un acuerdo o lograr el consentimiento acerca de las medidas propuestas.
- El derecho a percibir indemnizaciones equitativas por cualquier daño que puedan sufrir como resultado de las actividades que la Empresa pueda adelantar en sus territorios.
- El derecho de decidir sus propias prioridades en lo que atañe al proceso de desarrollo.

PROYECTOS CONJUNTO

Un importante proyecto que se ejecutó en colaboración con la comunidad que recoge todos los aspectos antes descritos fue un Centro Artesanal, iniciativa de un grupo de mujeres emprendedoras de la Comunidad de Silico Creek, que se unieron para maximizar los resultados de su autogestión en beneficio no sólo de sus familias sino de la comunidad. En el Centro, construido por ETESA, se ofrecen vestidos de colores vistosos con figuras geométricas, aretes, naguas, chácaras y chaquiras, siendo estas últimas dos de las artesanías más valoradas de Panamá. También funciona un pequeño taller de reciclaje cuyos productos se venden y

La Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. (ETESA) recibió de la Cámara de Comercio Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AMCHAM) "Mención Honorífica" al Premio Buen Ciudadano Corporativo 2013, por incentivar el espíritu emprendedor y la autogestión entre los habitantes de la comunidad en la "Casa de Artesanías de Silico Creek" ubicado en la Comarca Ngäbe Buglé, Provincia de Bocas del Toro. La construcción de este proyecto conllevó un mayor impacto social en la ejecución de obras que beneficiaron directamente a la comunidad indígena de la Región Ño Kribo. Adicionalmente, se realizaron las siguientes obras:



CONVENIO SOBRE COMPENSACIÓN E INDEMNIZACIÓN SOCIAL PARA LA CONSTITUCIÓN DE LA SERVIDUMBRE DE LA LINEA DE TRANSMISIÓN ELECTRICA, FORTUNA - CHANGUINOLA - FRONTERA, EN LA REGIÓN ÑO KRIBO DE LA COMARCA NGÖBE BUGLÉ

COMPENSACIÓN SOCIAL - CONSTRUCCIÓN DE OBRAS SOCIALES

ITEM	COMUNIDAD	DESCRIPCIÓN	MONTO TOTAL (B/.)	COMENTARIO
1	Quebrada Pastor	Techado de Cancha de Baloncesto	51,483.00	Entregado a MEDUCA
2	Río Oeste Abajo	Construcción de Escuela de Río Oeste Abajo	373,280.25	Entregado a MEDUCA
3	La Gloria	Construcción de seis aulas para la escuela de la Gloria	108,113.25	Entregado a MEDUCA
4	Las Cañas	Construcción de la Casa de la Partera en la comunidad de las Cañas	\$32,500.00	Entregado a MINSA
5	San Juan	Construcción de Zarzo sobre el río Junco (L=60m)	128,042.25	Entregado a MOP
6	Molejones	Cuadro de fútbol	115,337.78	Entregado a la comunidad
			808,756.53	

De todos estos proyectos, el más destacado fue la Construcción del Centro Artesanal de la Comunidad de Silico Creek en la Provincia de Bocas del Toro, ubicado en el Corregimiento de Tuway, distrito comarcal de Kankintú, Región Ño Kribo, Provincia de Bocas del Toro, con una inversión de B/.89,190.68. Su objetivo principal es promover el desarrollo sostenible entre los habitantes de la comunidad de Silico Creek, a través de la habilitación de una Casa de Artesanías como ventana a la comercialización de productos como: Artesanías, enaguas y bisutería, entre otros.

Generar oportunidades de empleo en la comunidad, Contribuir a la generación de ingresos a través de una iniciativa de desarrollo económico social, Disminuir los niveles de pobreza de esta comunidad, Fomentar la capacitación en el ámbito artesanal para el desarrollo de capacidades multidisciplinarias e interpretando la diversidad cultural como una estrategia para el desarrollo sostenible, Mejorar la relación de nuestra organización con la comunidad como parte de nuestro grupo de interés, Promover el empoderamiento de la mujer.



3.5 ASOCIACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES Y DEL SECTOR ELÉCTRICO.

En ETESA se planea, dirige y ejecutan los programas de comunicación, información y de relaciones públicas, promoviendo los proyectos, programas y actividades que efectúa la empresa para crear y mantener una buena imagen, tanto ante el público interno, como externo.

Esta labor se realiza desde los campos de las Relaciones Públicas, fomentando las buenas relaciones entre el personal y los públicos internos y externos de la empresa.

En el 2013, ETESA participó en importantes foros nacionales e internacionales:

- SIP: Presentación sobre el Plan de Expansión de ETESA, 9 de octubre de 2013.
- APEDE: Presentación sobre el Plan de Expansión de ETESA, 16 de septiembre de 2013.
- AMCHAM: Presentación sobre el Plan de Expansión de ETESA, 13 de septiembre de 2013.
- CAMARA DE COMERCIO: Reuniones de la Comisión Energética de la Cámara de Comercio.
- PLATTS: Durante esta importante conferencia realizada el 14 de junio de 2013, ETESA realizó una exposición sobre la "Administración de las Transacciones del Mercado Eléctrico Panameño y de Centroamérica".
- CAPITAL FINANCIERO: El Mercado Mayorista de Electricidad Panameño, fue el tema expuesto por ETESA durante este importante foro realizado en el mes de febrero 2013.
- CLAI: ETESA participó exponiendo sobre "Gobierno Corporativo", en el mes de octubre 2013.

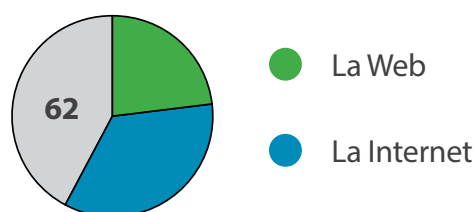
Igualmente, estuvimos representados en mesas de discusión y comités relaciones al Sector:

- Mesa de Concertación Nacional, 22 de octubre de 2013
- Comité de Normas de la SPIA, reuniones durante el año.
- Comité Interinstitucional de Energía, reuniones que se realizaron durante el año 2013.

3.6 MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

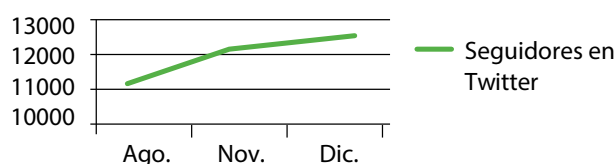
En el año 2013 fueron redactadas 62 noticias, de las cuales 37 se publicaron en la página Web y 62 en el boletín interno. Se tramitaron 177 solicitudes de periodistas hasta diciembre del 2013 y se publicaron por twitter de dos a tres mensajes al día, aprovechando al máximo dicha herramienta para comunicarse con el público objetivo de la empresa.

NOTICIAS



El twitter crece a razón de 300 seguidores cada mes. A mediados de agosto teníamos 11,213 seguidores; al 14 de noviembre había 12,119; y para el 22 de diciembre de 2013 12,354.

SEGUIDORES EN TWITTER





GESTIÓN DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS.

Se realizan monitoreos diarios de las noticias más relevantes a fin de mantener informados a todos los colaboradores con noticias del sector energético y otros temas de interés.

○ EL TRANSMISOR, BOLETÍN MENSUAL

El Boletín digital El Transmisor es una herramienta sencilla e interactiva, que informa a los colaboradores lo que acontece en la empresa y resalta los proyectos, programas, las actividades, los cumpleaños, seminarios y a través del cual los colaboradores pueden estar informados sobre la gestión de la empresas y conocer sobre sus compañeros de trabajo. También funciona como centro de búsqueda de información de interés para profesionales y estudiantes, siendo el enlace entre el público y las direcciones o unidades ejecutoras.

○ VIDEOS

Se elaboraron tres videos: Un spot corporativo de la empresa, un video-reportaje de la Casa Artesanal de Sílico Creek, utilizado para el concurso donde obtuvimos Mención Honorífica, y un video general que es exhibido en la recepción de la Torre A en el edificio Sun Tower.

○ OPERADORA AUTOMÁTICA

También implementamos una operadora automática para mejorar la atención de los clientes y la distribución de llamadas.

AMCHAM OTORGA RECONOCIMIENTO A PROYECTO DE ETESA CENTRO ARTESANAL DE SÍLICO CREEK-ETESA: EL FRUTO DE NUESTRAS MANOS

La Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. (ETESA) recibió de la Cámara de Comercio Americana en Panamá (PAN AMCHAM) Mención Honorífica al Premio Buen Ciudadano Corporativo 2013, para promover el desarrollo sostenible a través de su proyecto de habilitación "Casa de Artesanías de Silico Creek" ubicado en la Comarca Ngäbe Buglé, Provincia de Bocas del Toro, incentivando el espíritu emprendedor y la autogestión entre los habitantes de la Comunidad.

El premio distingue a este proyecto como una buena práctica de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), lo que reafirma el compromiso de ETESA de mantener su estrategia de operación alineada a la Norma ISO 26,000 (Guía de Responsabilidad Social) enfocando el desempeño de la organización en relación con la sociedad en la que opera y sus impactos sobre el medio ambiente.

Al recibir el premio, el Ing. Fernando Marciscano, Gerente General, agradeció el galardón y manifestó que el Centro Artesanal de Sílico Creek: El Fruto de Nuestras Manos, ha generado aportes en el desarrollo de la comunidad e incentivado el uso responsable, proactivo y estratégico de nuestros recursos, mejorando el bienestar de la población y contribuyendo con su desarrollo a largo plazo.

La ceremonia del IV Premio Al Buen Ciudadano Corporativo fue realizada el pasado 17 de septiembre de 2013 y tuvo como orador principal a Su Excelencia Jonathan Farrar, Embajador de Estados Unidos en Panamá, con el tema: Impacto de Alianzas Público Privadas para el Desarrollo Social de los Adolescentes en Riesgo.

ETESA Y MEDUCA FIRMAN CONVENIO

Apoyando la educación en Panamá, el Gerente General de ETESA, Ing. Fernando Marciscano, firmó un convenio de cooperación con la Ministra de Educación, Su Excelencia Lucy Molinar, con el objetivo de desarrollar acciones conjuntas y apoyar a los estudiantes que cursan carreras técnicas, especialmente las relacionadas al campo de la electricidad y la electrónica.

El Ing. Marciscano manifestó que desarrollando este tipo de convenio se asegura el conocimiento y se forja a los futuros técnicos que en su medida se encargarán de tomar las riendas de un Panamá mejor.

Por su parte, La Ministra de Educación agradeció la oportunidad que brinda ETESA a los estudiantes que podrán realizar sus prácticas profesionales en la empresa.

Previo al convenio, ya ETESA coordinaba con algunas instituciones Educativas prácticas profesionales y pasantías de estudiantes

PRÁCTICAS LABORALES .

Para el 2013 se contó con la participación de 30 estudiantes de las diversas escuelas técnicas y universidades, muchos de ellos estuvieron aproximadamente de 1 a 6 meses en ETESA conociendo el día a día de los trabajos que se ejecutan en una empresa de transmisión



04

MEDIO AMBIENTE



Tenemos un compromiso con la preservación y cuidado del Medio Ambiente, de tal manera que no solo respetamos y acatamos la regulación y la normativa ambiental, sino que incluimos dentro de nuestra gestión diaria el cuidado del mismo.

La Gerencia de Gestión Ambiental y Social elaboró una Política para toda la empresa, sobre los lineamientos que se deben seguir en materia ambiental y continuó su programa de Educación Ambiental para niños de escuelas primarias con el objetivo de que se cree una conciencia de cuidado del medio ambiente.

Dentro de nuestras metas 2013 se incluyeron proyectos alineados al uso eficiente de la energía y la reducción de huella de carbono, igualmente nuestro grupo de Voluntarios incluyó dentro de su participación con la comunidad, actividades de limpieza de playas, reciclaje y cuidado de los animales.

4.1 REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO

La Huella de Carbono representa una medida para la contribución de las organizaciones a ser entidades socialmente responsables y un elemento más de concienciación para la asunción entre los ciudadanos de prácticas más sostenibles. La huella de carbono mide el impacto o la marca que deja una persona sobre el planeta en su vida cotidiana. Es un recuento de las emisiones de dióxido de carbono (CO₂), que son liberadas a la atmósfera debido a nuestras actividades cotidianas o a la comercialización de un producto.

Disminuimos en un 4% nuestra huella de carbono y la energía eléctrica utilizada.

4.2 RECICLAJE

Cien por ciento de los colaboradores del área administrativa fueron capacitados en temas de reciclaje y RSE.

Por primera vez en ETESA estuvo Robert Baum, el carismático artista de Roba Morena, quien de forma divertida y didáctica dictó una charla sobre la importancia de reciclar.

Baum habló sobre la reducción de desechos en todos los procesos productivos y de consumo; potenciar su reutilización y finalmente, lograr segregar y canalizar hacia el reciclaje la mayor cantidad de materiales.

Esta charla estuvo encaminada al futuro programa de reciclaje que prepara la coordinación de RSE y en donde todos aportaremos en pro de nuestro ambiente.



4.3 EDUCACIÓN AMBIENTAL

Como medida para incentivar la conservación del medio ambiente en los niños, ETESA, a través de la Gerencia de Gestión Ambiental y Social, realizó en octubre de 2013 una inducción en la Escuela El Higo, ubicada en el Distrito de San Carlos, Provincia de Panamá, cuyo tema principal fue: “Los recursos naturales y la producción de energía”.

La inducción estuvo dirigida a 71 estudiantes de los niveles de quinto y sexto grado y su objetivo fue promover la conservación de los recursos naturales.



Personal de ETESA ofreciendo la inducción en la escuela El Higo

4.4 ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL

Como medida para incentivar la conservación del medio ambiente en los niños, ETESA, a través de la Gerencia de Gestión Ambiental y Social, realizó en octubre de 2013 una inducción en la Escuela El Higo, ubicada en el Distrito de San Carlos, Provincia de Panamá, cuyo tema principal fue: “Los recursos naturales y la producción de energía”.

La inducción estuvo dirigida a 71 estudiantes de los niveles de quinto y sexto grado y su objetivo fue promover la conservación de los recursos naturales.



Estudiantes de la escuela El Higo mientras escuchaban al Personal de ETESA

REFORESTACIÓN PARQUE NACIONAL CAMINO DE CRUCES

La resolución No.IA-041-98, por la cual se aprobó el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto Línea de Transmisión 230 kV Guasquita-Panamá 2, estableció la obligatoriedad de ejecutar un Plan de Arborización como medida de compensación forestal en 8.66 hectáreas dentro del Parque Nacional Camino de Cruces.

Mediante Informe Técnico de Inspección No. 309-09 elaborado por ANAM el 1 de octubre de 2009 se da por satisfactorio la arborización de tres de las 8.66 hectáreas establecidas en el Plan de Arborización del Parque Nacional Camino de Cruces y se establece la necesidad de continuar con la limpieza de las hectáreas restantes.



Trabajador realizando rodaje a plantón de caoba

Posteriormente, mediante nota ARAPM-1155-2010 con fecha 21 de julio de 2010, la ANAM informa a ETESA que luego de inspección realizada al área se verificó el estado de sobrevivencia de la arborización y se identificó la necesidad de replantar 2,400 plantones y realizar el mantenimiento por un periodo de 2 años más con el objeto de finalizar con el Plan de Arborización. Para la implementación de lo recomendado por ANAM, ETESA realizó una licitación donde podían participar todas las empresas interesadas. En dicha licitación resultó ganadora la empresa "FORESTAL LOS CARPATOS, S.A."

Para ello se estableció el Contrato GG-054-2011, firmado entre ETESA y FORESTAL LOS CARPATOS, por un monto de B/. 12,123.30, para el suministro, siembra y mantenimiento de 2,400 plantones en el Parque Nacional Camino de Cruces. La orden de proceder fue entregada el 21 de septiembre de 2011 por un tiempo para la ejecución de los trabajos de 21 meses.

En abril de 2013 se realizó el quinto y último mantenimiento de la parcela reforestada, culminando así los servicios establecidos en el contrato GG-054-2011. Por este último mantenimiento se canceló un monto B/.1,819.85.

Posterior al mantenimiento realizado en abril de 2013, se llevó a cabo una inspección conjunta con la ANAM en la que dicha institución evaluó satisfactoriamente el estado de la plantación, finalizándose de esta manera el compromiso de compensación forestal acordado en el 2010 con dicha institución.

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL CATEGORÍA II, PROYECTO: “DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN SUBESTACIÓN ELÉCTRICA SAN BARTOLO”.

Su aprobación fue otorgada por anam mediante resolución dieora ia-154-2013.



Área destinada para la construcción de la S/E San Bartolo



Reunión con las autoridades locales para explicar el proyecto S/E San Bartolo

SEGUIMIENTO AMBIENTAL DEL PROYECTO “OBRAS CIVILES, SUMINISTRO, MONTAJE, PRUEBAS Y PUESTA EN SERVICIO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS Y ESTRUCTURAS PARA COMPLEMENTAR LA ADICIÓN DEL AUTOTRANSFORMADOR T-4 DE LA SUBESTACIÓN PANAMÁ 230/115 KV”.

Este proyecto se encuentra en fase de construcción por lo que se están realizando las evaluaciones ambientales periódicas a fin de asegurar que el proyecto se desarrolle respetando el medio ambiente. En junio de 2013 se entregó el primer informe semestral de seguimiento ambiental de este proyecto a la ANAM. Para el proyecto de seguimiento ambiental se ha cancelado un monto de B/.5,840.00.



ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DEL PROYECTO: “CONSTRUCCIÓN DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA EL HIGO 230/34.5 KV”.

Su aprobación fue otorgada por anam mediante resolución dieora ia-130-2013.



Reunión comunitaria para explicar el proyecto S/E El Higo; participaron moradores de El Higo y autoridades locales.

SEGUIMIENTO AMBIENTAL DEL PROYECTO: “CONSTRUCCIÓN DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA EL HIGO 230/34.5 KV”.

El proyecto se encuentra en etapa de construcción por lo que se está realizando el correspondiente seguimiento a las medidas de mitigación ambiental del Plan de Manejo Ambiental a fin de asegurar que el proyecto se desarrolle respetando el medio ambiente.



Rescate arqueológico realizado en el sitio de construcción de la S/E El Higo como parte del cumplimiento de las medidas de mitigación ambiental.

SEGUIMIENTO AMBIENTAL DEL PROYECTO: “LÍNEA DE TRANSMISIÓN SANTA RITA-CHAGRES-SUBESTACIÓN PANAMÁ II Y AMPLIACIÓN DE LA SUBESTACIÓN SANTA RITA Y PANAMÁ II.

El proyecto se encuentra en etapa de construcción por lo que se está realizando el correspondiente seguimiento a las medidas de mitigación ambiental del Plan de Manejo Ambiental a fin de asegurar que el proyecto se desarrolle respetando el medio ambiente. En noviembre 2013 se entregó el primer informe semestral de seguimiento ambiental de este proyecto a la ANAM.



Servicio de Ambulancia en el área del proyecto, para brindar primeros auxilios en caso de una emergencia.



Utilización de equipo de seguridad (cascos, botas, chalecos reflectivos y escalera).



ETESA, quien centra sus principales actividades en el transporte de energía eléctrica de alta tensión desde el punto de entrega de esta energía por el generador hasta el punto de recepción por la empresa distribuidora o Gran Cliente, surge a raíz de la aprobación de la Ley 6 del 3 de febrero de 1997 por el cual se dicta el Marco Regulatorio e Institucional para la Prestación del Servicio Público de Electricidad.

Los ingresos de ETESA provienen de las tarifas asociadas con el acceso y uso de las redes de transmisión que pagan los Agentes del Mercado (Generadoras y Distribuidoras de Energía). Estas tarifas se calculan bajo el supuesto de eficiencia económica en el desarrollo del plan de expansión y en la gestión de la empresa, y deben permitir a la empresa de transmisión tener una tasa razonable de rentabilidad.

5.1 PLAN DE EXPANSIÓN DE LA RED DE TRANSMISIÓN

Los actuales niveles de crecimiento de la demanda generan la necesidad de construir obras y supervisar proyectos. ETESA desarrolla el Plan de Expansión para asegurar la transmisión eficiente de energía destinando parte importante de la inversión a proyectos de aumento de capacidad en subestaciones y líneas, entre las que podemos mencionar:

CUADRO COMPARATIVO 2009-2013 DE LOS PRINCIPALES INDICADORES TÉCNICOS Y PROYECTADOS:

Del 2009 al 2013, se incrementó en un 25% la capacidad de transmisión en las líneas que transportan la energía eléctrica desde el occidente del país hasta la capital, como se puede observar en los cuadros siguientes:

SISTEMA DE TRANSMISIÓN DEL OCCIDENTE, LÍNEAS DE 230 KV CHIRIQUÍ - PANAMÁ (MVA)									
LÍNEA	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Línea Mata de Nance - Panamá	386	386	386	386	494	494	494	494	494
Línea Guasquitas - Panamá II	450	450	450	550	550	550	550	550	550
Tercera Línea (Veladero - Panamá)								800	800
TOTAL	836	836	836	936	1044	1044	1044	1844	1844

SISTEMA DE TRANSMISIÓN COLÓN, LÍNEAS DE 115 KV COLÓN - PANAMÁ (MVA)									
LÍNEA	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Línea BLM-Chilibre-Panamá	186	186	186	186	186	186	186	186	400
Línea BLM - Sta. Rita - Cáceres	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Línea Sta. Rita - Pamamá II						400	400	400	400
TOTAL	486	486	486	486	486	886	886	886	1100

SISTEMA DE TRANSMISIÓN BOCAS DEL TORO, LÍNEAS DE 230 KV BOCAS DEL TORTO - CHIRIQUI (MVA)									
LÍNEA	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Línea Changuinola - Fortuna	304	304	304	304	304	304	304	304	304
Línea Changuinola - Guasquitas				304	304	304	304	304	304
TOTAL	304	304	304	608	608	608	608	608	608

La capacidad de transformación del 2009 al 2013 se aumentó en un 26%, como se puede ver a continuación:

CAPACIDAD DE TRANSFORMACION DE ETESA (MVA)									
SUBESTACIÓN	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
PANAMA 2	350	350	350	350	350	350	525	525	525
PANAMA	700	700	700	700	700	1050	1,050	1,050	1,050
CHORRERA	100	100	100	100	200	200	250	250	250
LLANO SANCHEZ	140	140	140	240	240	240	270	270	270
MATA DE NANCE	140	140	140	210	210	210	210	240	240
PROGRESO	100	100	100	100	100	100	100	100	100
CHARCO AZUL	24	24	24	24	24	24	24	24	24
CHANGUINOLA	50	50	50	50	50	50	50	50	50
CALDERA		63	63	63	63	63	63	63	63
BOQUERON III		83	83	83	83	83	167	167	167
SAN BARTOLO							150	150	150
TOTAL	1,604	1,750	1,750	1,920	2,020	2,370	2,858	2,888	2,888

PROYECTOS EJECUTADOS POR LA EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA, S.A. (ETESA) 2009-2013.

ITEM	NOMBRE DEL PROYECTO	INVERSIÓN	BENEFICIO	ESTADO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	UBICACIÓN GEOGRÁFICA
1	Aumento de Capacidad de la L/T 230kV (S/E Panamá - S/E Panamá II) 1C y 2B.	1,636,859	Aumentó la capacidad de transmisión de 186 MVA a 250 MVA	Culminado	15-dic-10	28-mar-13	Provincia de Panamá
2	Subestación Concepción.	9,521,108	Conectar a siete (7) generadores Mini-Hidroeléctricos con una capacidad de generación de 81.40 MW	Culminado	10-sep-09	11-abr-11	Provincia de Chiriquí
3	Colón Fase II - L/T 115kV Santa Rita - Chagres - Panamá II.	16,001,364	Incrementará la capacidad de transmisión de energía de 300 MVA a 1,000 MVA desde Colón hacia la capital. Desglosados así: 150 MVA por circuito (2 circuitos de 115kV). 350 MVA por circuito (2 circuitos de 230kV).	En proceso	26-jul-12	13-jun-14	Provincia de Colón y Panamá
4	Colón Fase II - Ampliación de la S/E Santa Rita y S/E Panamá II.	5,157,163	Incrementará la capacidad de transmisión de energía de 300 MVA a 1,000 MVA desde Colón hacia la capital. Desglosados así: 150 MVA por circuito (2 circuitos de 115kV). 350 MVA por circuito (2 circuitos de 230kV).	En proceso	30-jul-12	13-jun-14	Provincia de Colón y Panamá
5	Adición del Segundo Circuito 230kV - L/T Guasquitas - Fortuna - Changuinola.	6,943,628	Incrementó la capacidad de transmisión de energía de 225 MVA a 450 MVA , que ayudarán a mantener la confiabilidad del Sistema de Transmisión.	Culminado	06-dic-10	15-mar-12	Provincias de Chiriquí, Bocas del Toro y Comarca.
6	Ampliación de la S/E Changuinola y S/E Guasquitas 230kV para la Adición del Segundo Circuito 230kV .	4,864,277	Incrementó la capacidad de transmisión de energía de 225 MVA a 450 MVA , que ayudarán a mantener la confiabilidad del Sistema de Transmisión.	Culminado	06-dic-10	10-abr-12	Provincias de Chiriquí y Bocas del Toro.
7	Adición del Transformador No.3 de la S/E Chorrera.	5,160,493	Aumentará la capacidad de transformación de energía de 100 MVA a 200 MVA , en Subestación Chorrera.	En proceso	07-feb-11	09-oct-12	Provincia de Panamá.
8	Adición del Transformador No.3 de la S/E Llano Sánchez.	5,736,389	Aumentará la capacidad de transformación de energía de 60 MVA a 1600 MVA , en la Subestación Llano Sánchez.	En proceso	07-feb-11	09-oct-12	Provincia de Coclé.
9	Reemplazo del Transformador No.2 de la S/E Mata de Nance.	2,579,651	Mantiene confiable la capacidad de transformación de energía de 150 MVA , mediante la reposición de equipos que ya han cumplido con su vida útil.	Culminado	07-feb-11	03-may-12	Provincia de Chiriquí.
10	Adición del Transformador No.4 de la S/E Panamá.	10,339,720	Aumentará la capacidad de transformación de energía de 700 MVA a 1,050 MVA , en la Subestación Panamá.	En proceso	15-sep-11	15-may-13	Provincia de Panamá.
11	Adición de Banco de Capacitores 120 MVAR - S/E Panamá II y Adición de Banco de Capacitores 90 MVAR - S/E Llano Sánchez.	4,956,226	Mejorar el voltaje en la red, la calidad y confiabilidad del Sistema de Transmisión.	Culminado	08-mar-11	31-may-13	Provincias de Coclé y Panamá.
12	Reemplazo de Interruptores de Potencia de 115kV y 34.5kV - S/E Mata de Nance; Reemplazo de Interruptores de Potencia de 115kV y 34.5kV - S/E Llano Sánchez.	988,507	Mantener confiable el Sistema Interconectado Nacional (SIN) mediante la reposición de equipos que ya han cumplido con su vida útil.	En proceso	15-dic-12	08-feb-14	Provincias de Coclé y Chiriquí.
13	Subestación las Guías 230/34.5 Kv.	9,310,000	Reforzar el sistema de transmisión. Despachar energía a la empresa distribuidora para que brinde su servicio a los clientes existentes y nuevos (proyectos en ejecución) ubicados en la región de playas y áreas aledañas.	En proceso	02-ene-13	26-feb-14	Provincia de Panamá.
14	S/E San Bartolo 230/34.5kV.	13,771,311	Permitir que 10 proyectos hidroeléctricos de pequeña y mediana capacidad, que estarán ubicados en la provincia de Veraguas con una capacidad instalada de 109.7MW , se puedan conectar al Sistema Interconectado Nacional (SIN).	En proceso	08-ago-13	01-dic-14	Provincia de Veraguas.
15	Banco de capacitores de 50MVAR en S/E Panamá 115kV y Banco de capacitores de 120MVAR en S/E Panamá II 230kV.	10,635,541	Mejorar el voltaje en el Sistema de Transmisión.	En proceso	24-abr-13	30-ene-14	Provincia de Panamá.
TOTAL:		102,781,082					

PROYECTOS EN EJECUCIÓN.

A continuación presentamos los proyectos que tenemos en ejecución y su situación actual:

SUBESTACIÓN PANAMÁ.

Suministro e Instalación de un Transformador de 350 MVA Traslado y la puesta en sitio de un nuevo transformador en la S/E Panamá de 350 MVA, el cual a futuro suplirá la creciente demanda de la capital del país.



SUBESTACIÓN PANAMÁ II - INSTALACIÓN DE BANCO DE CAPACITORES 120 MVAR.

También en la S/E Panamá II se iniciaron los trabajos para la ampliación del patio de 230 Kv para la entrada de nuevos bancos de capacitores con un total de 120 MVAR adicionales.



SUBESTACIÓN LLANO SÁNCHEZ - BANCO DE CAPACITORES.

Entre los meses de enero y Julio del 2013, se realizaron los trabajos y las pruebas requeridas para la puesta en servicio de los bancos de capacitores #2 y #3 en la S/E Llano Sánchez, los cuales aportan al sistema un total de 60 MVAR. Con la instalación de este aporte reactivo se beneficia a todo el Sistema Interconectado Nacional.



SUBESTACIÓN LLANO SÁNCHEZ - REMPLAZO DE INTERRUPTORES

El reemplazo de los interruptores 11B12, 11A12, 11A22, 3A1 y 3SS en la S/E Llano Sanchez fue realizado por el contratista CONELSA. Estos trabajos están contemplados en el Plan de Expansión del 2013 aprobado por la ASEP.



SUBESTACIÓN MATA DE NANCE - REMPLAZO DE INTERRUPTORES.

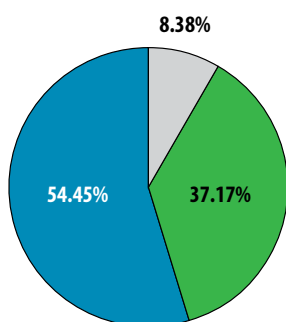
Los trabajos para el reemplazo de los interruptores 11A22, 11M22, 11B22 en la S/E Mata de Nance. Igualmente fueron efectuados por el contratista CONELSA, trabajos que están contemplados en el plan de expansión del 2013 aprobado por la ASEP.



LÍNEA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DE 230 KV SANTA RITA - CHAGRES - PANAMÁ II

Durante el año 2013 se dio continuidad al proceso de negociación para el establecimiento de la servidumbre de la línea de transmisión de 230kV Santa Rita-Chagres-Panamá II.

TOTAL DE PROPIETARIOS	NEGOCIADOS SANTA RITA CHAGRES	PROPIETARIOS NEGOCIADOS CHAGRES - PANAMÁ II	ASEP
191	104	71	16
%	54.45 %	37.17%	8.38%



De acuerdo a la gráfica, en el año 2013 se alcanzó el 91.62% de propietarios negociados, el 8.38% restante se encuentran negociándose a través de la ASEP.

El costo de las negociaciones correspondiente al año 2013, es de (B/.1, 388, 856.47).

Porcentaje de Negociación

- Negociados Santa Rita - Chagres
- Propietarios Negociados Chagres - Panamá II
- ASEP

TERCERA LÍNEA DE TRANSMISIÓN VELADERO- LLANO SÁNCHEZ-PANAMÁ.

La Gerencia de Gestión Ambiental y Social de ETESA inició en el 2013 la entrega formal de las notificaciones y solicitud de autorizaciones a los propietarios y tenedores de derecho posesorio del área por donde transcurrirá el alineamiento de la Tercera Línea de Transmisión a fin de que nos permitan ejecutar los estudios ambientales, sociales y de avalúos necesarios para llevar a cabo el proyecto. La Tercera Línea transcurrirá desde la comunidad de Veladero, Distrito de Tolé, Provincia de Chiriquí a la Subestación Panamá, Corregimiento de Amelia Denis de Icaza, Distrito de San Miguelito. A medida que el personal de ETESA avanza en el recorrido de la trayectoria de la línea y se entregan las notas a los propietarios, se realiza la labor investigativa de aquellos predios nuevos que ETESA no tiene identificados, se verifican los nombres de propietarios y la titularidad de las fincas.

5.2 MANTENIMIENTO

SISTEMAS DE PUESTA A TIERRA

Mejoras al sistema de puesta a tierra de las torres de transmisión # 29 y 30 de las líneas 230-3A/4A y # 96 y 97 de las líneas 230-12/13. Este trabajo consistió en mejoras a la red de puesta de tierra de las torres que se encuentran en el cruce del canal, ya que las mismas por su altura, requieren de un sistema de iluminación permanente para la aeronavegación.



REORIENTACIÓN DE ANTENAS TRONCALES.

Trabajos de Reorientación de las Antenas Troncales para mejora de la cobertura y penetración de señal del sistema en las áreas del personal de líneas y subestaciones, lo cual redundará en una eficaz comunicación del personal en campo. También se realizaron las adecuaciones requeridas para lograr la ampliación de la capacidad de transmisión de datos del enlace Sun Tower - Cerro Peñón. Con estos trabajos hay una mejora para diversos servicios como el monitoreo de las alarmas de comunicaciones en la Red de ETESA.



ESQUEMA DE DESLIGUE DE CARGA.

Diseño e Implementación de Esquema de Desligue de Carga por pérdida de las centrales termoeléctricas de PANAM y las unidades de carbón de Bahía Las Minas con el objetivo de maximizar la transferencia de generación del occidente del país.

5.3 SERVICIOS DE SUPERVISIÓN.

SUBESTACIÓN EL COCO

Para la puesta en servicio de la S/E El Coco, la cual inyectará al sistema energía limpia proveniente del primer parque eólico en Panamá, se hizo necesario la adecuación, seccionando de las líneas 230-12/13. El seccionamiento de las líneas de transmisión permitirá la inclusión de la S/E El Coco y del parque eólico al Sistema Interconectado Nacional, diversificando favorablemente la matriz energética de Panamá.



SUBESTACIÓN DOMINICAL.

Supervisión de los trabajos en la S/E Dominical, la cual entrará seccionando la línea 230-25 de la Empresa Propietaria de la Red. En esta subestación se tendrá el aporte de nuevas centrales hidroeléctricas, lo cual ayudará en el sostenimiento de la demanda la que se ha incrementado por el rápido desarrollo del país.



5.4 GESTIÓN COMERCIAL Y TARIFAS

ETESA realiza dos actividades que impactan significativamente en el desarrollo y la proyección de la empresa en el contexto del Mercado Eléctrico Panameño:

GESTIÓN COMERCIAL

En esta sección se atienden los temas que resultan de la relación comercial – contractual con los Agentes del Mercado Eléctrico: Contratos de Acceso, Acuerdos de Supervisión, Contratos de Comunicaciones, Traspasos de Activos, Compra/Venta de Terrenos, Ingresos por los Servicios de Transmisión y Otros ingresos.

Durante el 2013 se desarrollaron importantes proyectos para agilizar la gestión y **consolidar los controles a fin de garantizar un servicio eficiente.**

○ AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN:

Este proyecto permitió automatizar el proceso a través del cual se calculan los Ingresos por los Peajes de Transmisión, tanto para las transacciones mensuales constantes (CUSPT, SOI y Conexión), así como para las transacciones esporádicas que se reflejan en el Documento de Transacciones Económicas (DTE) que emite el Centro Nacional de Despacho (CND).

○ PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE PROPIEDADES DESARROLLADAS POR LOS AGENTES QUE SEAN TRASPASADAS A ETESA:

Con la implementación de este procedimiento se sienta un precedente en cuanto al establecimiento de una secuencia lógica de todos los requisitos que deben cumplirse antes de que ETESA adquiera un equipo o instalación eléctrica que haya sido construida por otro agente del mercado.

○ ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS AGENTES DEL MERCADO ELÉCTRICO PANAMEÑO:

Por primera vez, ETESA sale a la palestra pública con el propósito de conocer cuál es la percepción que tienen quienes reciben sus servicios, esto, como una medida para tomar futuras acciones que le permitan afianzar sus fortalezas y corregir sus debilidades.

○ ESTADÍSTICAS Y PROYECCIONES DE INGRESOS Y EGRESOS NO RECONOCIDOS EN TARIFAS:

A través de este proyecto, ETESA sienta las bases para formalizar y establecer las tarifas de ciertos “servicios no regulados”. Además, se establece la metodología que en lo sucesivo se utilizará para actualizar dichas tarifas.

○ DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL PRIMER INFORME MENSUAL DE GESTIÓN DE LA GERENCIA:

Este documento es un compendio de información financiera, estadística y administrativa que, cuatrimestralmente, se reporta a la Gerencia General, con el propósito de que dicha unidad de mando cuente con las herramientas que le permitan tener los elementos de juicio necesarios para la toma de decisiones.

○ ELABORACIÓN DE INFORME SOBRE LOS INGRESOS DEJADOS DE PERCIBIR EN CONCEPTO DE:

- A. Ley N°45 (Agosto 2004): Corresponde al cálculo en detalle de los ingresos que ETESA deja de percibir de los agentes del mercado eléctrico que se encuentran bajo el amparo de la precitada ley. El objeto de este informe es servir de sustento ante la ASEP para que ETESA pueda recuperar lo que originalmente se aprueba en el Ingreso Máximo Permitido (IMP).
- B. Costos de Licitaciones de Compras de Energía y/o Potencia: La Ley 6 de 1997 establece el derecho que tiene ETESA, en su calidad de ser EL GESTOR de las compras de energía, de cobrar a las empresas de distribución los gastos en los que incurra por la realización de los Actos de Concurrencia que lleva a cabo en nombre de las distribuidoras.



○ **ELABORACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA:**

A través de la presentación de este informe, ETESA, de acuerdo con notificación emitida por la Contraloría General de la República, se convierte en empresa modelo en cuanto al proceso de Rendición de Cuentas que realiza con el fin de evidenciar la gestión de los Contratos de Acceso y Acuerdos de Supervisión con los Agentes del Mercado Eléctrico Panameño.

○ **GESTIÓN DE LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS SOBRE LAS PÓLIZAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL CON LOS AGENTES DEL MERCADO:**

En atención a las revisiones y actualizaciones que se han hecho al modelo de Contrato de Acceso al Sistema Nacional de Transmisión, ETESA reunió a los Agentes del Mercado Eléctrico, en su condición de Usuarios Directos, con el propósito de exponer la necesidad de incluir dentro de las Pólizas de Responsabilidad Civil, los nuevos requerimientos que en esta materia plantea el mercado de seguros.

○ **SESIONES INFORMATIVAS SOBRE LA GESTIÓN COMERCIAL DE ETESA.**

Esta será una serie de charlas que se llevarán a cabo en los diferentes centros de trabajo de ETESA, cuyo propósito es informar a los colaboradores de la empresa sobre la Gestión Comercial que ETESA realiza, en el marco del Mercado Eléctrico Panameño. En estas sesiones informativas se expondrán y explicarán temas como: Los Contratos de Acceso, Los Acuerdos de Supervisión, Los Contratos de Comunicaciones, Los Acuerdos de Entendimiento y Acuerdos de Traspaso, Los Ingresos Regulados y No Regulados y la función de ETESA como gestor de las Compras de Energía, entre otros.

○ **TRASPASO DE BIENES ELÉCTRICOS CONSTRUIDOS POR TERCEROS.**

ETESA, a través de la Gerencia de Comercialización, gestiona la compra de bienes eléctricos construidos por otros Agentes, que por su naturaleza y las funciones que desempeñan, deberán formar parte del Sistema Interconectado Nacional. Durante el 2013 se han realizado los trámites correspondientes a las siguientes instalaciones

○ **SUBESTACIÓN CAÑAZAS 230/34.5 KV- CONSTRUIDA POR PETROTERMINAL DE PANAMÁ.**

Esta subestación cuenta con dos naves en configuración de anillo, en 230KV, un transformador de 80MVA u un patio de 34.5kV que pertenece a la Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A.

El trámite de compra-venta de activos contempla la segregación de terreno a favor de ETESA y los equipos de 230 kV que formarán parte de los activos de ETESA.

Durante este año los mayores avances corresponden a los reflejados en cuanto a la segregación de terreno, y la verificación en campo de manera detallada referente al listado de los activos que conforman este trámite de compra-venta.

○ **SUBESTACIÓN LA ESPERANZA 230 KV – CONSTRUIDA POR AES CHANGUINOLA, S.A.**

Subestación ubicada en Changuinola que cuenta con dos naves y sirve a la central hidroeléctrica Changuinola (212.8 MW) para su interconexión al SIN a través de un tramo de línea también construido por AES Changuinola, S.A. y que forma parte del traspaso de activos. Se ha avanzado en el proceso de negociación para la compra-venta de los equipos contemplados en este y se espera que para el primer trimestre

○ **VENTA DE TERRENOS A HIDROECOLÓGICA DEL TERIBE, S.A.**

La Empresa Hidroecológica del Teribe, S.A. presentó a ETESA solicitud para comprar los terrenos adyacentes a la Subestación Changuinola, propiedad de ETESA. En este sentido, ETESA realizó las consultas correspondientes, logrando la autorización para realizar esta venta de terrenos a la empresa Hidroecológica del Teribe, S.A., quienes requieren contar con el mismo para concretar sus obras de interconexión al SIN.

Actualmente el Agente se encuentra en la fase final de compra de estos terrenos, y en los próximos días se recibirá el pago correspondiente a esta venta. En la imagen siguiente se aprecia el detalle de las fincas que forman parte de este proceso de venta, el cual corresponde al polígono marcado.



ESTADÍSTICAS

A continuación presentamos el listado de Contrato de Acceso a la Red de Transmisión, Acuerdos de Supervisión de Nuevos Agentes de Interconexión y Contratos de Comunicaciones con los Agentes del Mercado Eléctrico firmados durante el año 2013.

A. CONTRATOS DE ACCESO A LA RED DE TRANSMISIÓN

CONTRATOS DE ACCESO – 2013		
CLIENTE	FECHA	TIPO DE USUARIO
Generadora del Istmo, S.A.	Mayo	DIRECTO
Hydro Caisán, S.A.	Mayo	INDIRECTO
Energía y Servicios de Panamá, S.A.	Julio	INDIRECTO
Empresa Nacional de Energía, S.A.	Septiembre	INDIRECTO
TOTAL DE CONTRATOS DE ACCESO 4		

B. ACUERDOS DE SUPERVISIÓN DE NUEVOS AGENTES DE INTERCONEXIÓN – 2013

ACUERDOS DE SUPERVISIÓN - 2013					
CLIENTE	FECHA	MONTO DEL ACUERDO	4%	ITBMS	TOTAL
Generadora del Atlántico, S.A.	17/01/2013	B/. 1,338,876.19	B/. 53,555.05	B/. 3,748.85	B/. 7,303.90
Generadora del Istmo, S.A.	25/04/2013	B/. 4,380,400.07	B/. 175,216.00	B/. 12,265.12	B/. 187,481.12
Hidrocológica del Teribe, S.A.	15/03/2013	B/. 1,200,000.00	B/. 48,000.00	B/. 3,360.00	B/. 51,360.00
TOTAL DE ACUERDOS DE SUPERVISIÓN 3					

C. CONTRATOS DE COMUNICACIONES CON LOS AGENTES DEL MERCADO ELÉCTRICO – 2013

CONTRATOS DE COMUNICACIONES - 2013				
CLIENTE	FECHA	MONTO DEL CONTRATO	ITBMS	TOTAL
Empresa Nacional de Energía, S.S.A.	Septiembre	B/. 750.00	B/. 52.50	B/. 802.50
Autoridad del Canal de Panamá	Febrero	B/. 5,607.48	B/. 392.52	B/. 6,000.00
AES Changuinola, S.A.	Marzo	B/. 24,803.76	B/. 1,736.26	B/. 26,540.02
TOTAL DE CONTRATOS DE COMUNICACIONES 3				

5.5 TARIFAS

CÁLCULO DE TARIFAS DE TRANSMISIÓN

ETESA participa activamente en conjunto con la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), en el cálculo de las tarifas de acceso y uso de redes de transmisión de energía eléctrica, cónsonos con los servicios que brinda la empresa, permitiendo el cumplimiento del Plan de Expansión y una gestión eficiente en la empresa. Se continúa con la gestión de agilizar y documentar los procedimientos, para lo cual en el 2013 se llevaron a cabo los siguientes proyectos:

MODERNIZACIÓN DEL MODELO DE CÁLCULO

Se concretó el proyecto "Automatización del Proceso del Modelo de Cálculo de la Reposición de Activos", dictando la capacitación y suministrando el modelo a los colaboradores de Operación y Mantenimiento de las Zonas 1, 2 y 3 de ETESA.

Este modelo permite identificar los activos a reponer según proyecto, tomando en cuenta aspectos como son:

- La vida útil del activo remanente enmarcado en el periodo tarifario en estudio,
- El monto estimado por cada tipo de mantenimiento que se le realice al activo.
- El monto a retirar de los libros contables de acuerdo al activo seleccionado.
- El costo de reemplazo de los activos según la estructura de costos (suministros, montaje/desmontaje y obras civiles) así como los costos de funcionamiento y eventos fortuitos que involucran daños a los equipos anexos.
- Finalmente, se obtiene el listado de activos a incorporar en el PESIN de cada año calendario del periodo tarifario para ser sometido a la aprobación de la ASEP.

HOMOLOGANDO BASE DE DATOS

Parte de las funciones de la Gerencia de Tarifas y Activos es el manejo de la Base de Datos de Activos modeladas en el Sistema ERP. En el 2013 la GTA impulsó un proyecto que consistió en homologar la Base de Datos del ERP con la Base de Datos CUSA que representa los activos en campo. De este pro-

yecto resultó una serie de hallazgos a los cuales se le planteó alternativas para corregirlas.

NUEVO PLIEGO TARIFARIO

En el 2013 se inició el nuevo periodo tarifario que se extiende del 1° de julio del 2013 al 30 de junio del 2017. Para esta revisión se ha trabajado en conjunto con la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos y la Consultoría de la Universidad de San Juan Argentina, implementando para el periodo tarifario 2013-2017 una nueva metodología de cálculo para los cargos CUSPT, Conexión y los cargos SOI.

LEVANTAMIENTO DE LOS ACTIVOS DE CAMPO

En el 2010 ETESA contrató los servicios de consultoría de Consultores Unidos, S.A. (CUSA), para que levantara los activos en campo y poder homologarlos con los activos en la Base de Datos Contable (ERP). Este trabajo fue ejecutado y presentado por medio de un informe en el año 2010, sin embargo, la empresa no ejecutó ninguna de las medidas sugeridas, por lo que en el año 2013 se por la Gerencia de Tarifas y Activos, quienes realizaron giras técnicas a siete subestaciones, actualizando la información desde el año 2010 al mes de agosto del 2013, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones

MITIGACIÓN DE IMPACTO EN LAS FINANZAS

Los incrementos en los costos de los proyectos que han sido comprometidos en la tarifas en el periodo tarifario, es uno de los temas que comprometen seriamente los ingresos de ETESA, y que ameritan un seguimiento muy de cerca para ir tomando medidas que mitiguen el impacto negativo en las finanzas producto del atraso en la ejecución de los proyectos; y por consiguiente, el incremento de los costos.

Para corregir y minimizar este riesgo se propone asignar colaboradores con funciones específicas de dar seguimiento a la estructura de costos y vigilar el avance en aquellos proyectos que conlleven grandes sumas de dinero, e igualmente detectar inconsistencias en el tiempo oportuno para hacer las debidas correcciones.

06

OPERACIÓN INTEGRADA

6.1 SERVICIOS HIDROMETEOROLÓGICOS

En el año 2013 hubo una gran actividad en torno a los productos y servicios hidrometeorológicos brindados por ETESA. La Ley N° 6 del 3 de febrero de 1997 asignó a ETESA las funciones Hidrometeorológicas y le heredó la Red Hidrometeorológica Nacional, con 165 estaciones meteorológicas y 72 hidrométricas. En ese sentido se ha logrado lo siguiente:

MONITOREO DE LA LLUVIA E INFORMES DE GENERACIÓN, EMBALSES Y CAUDALE.

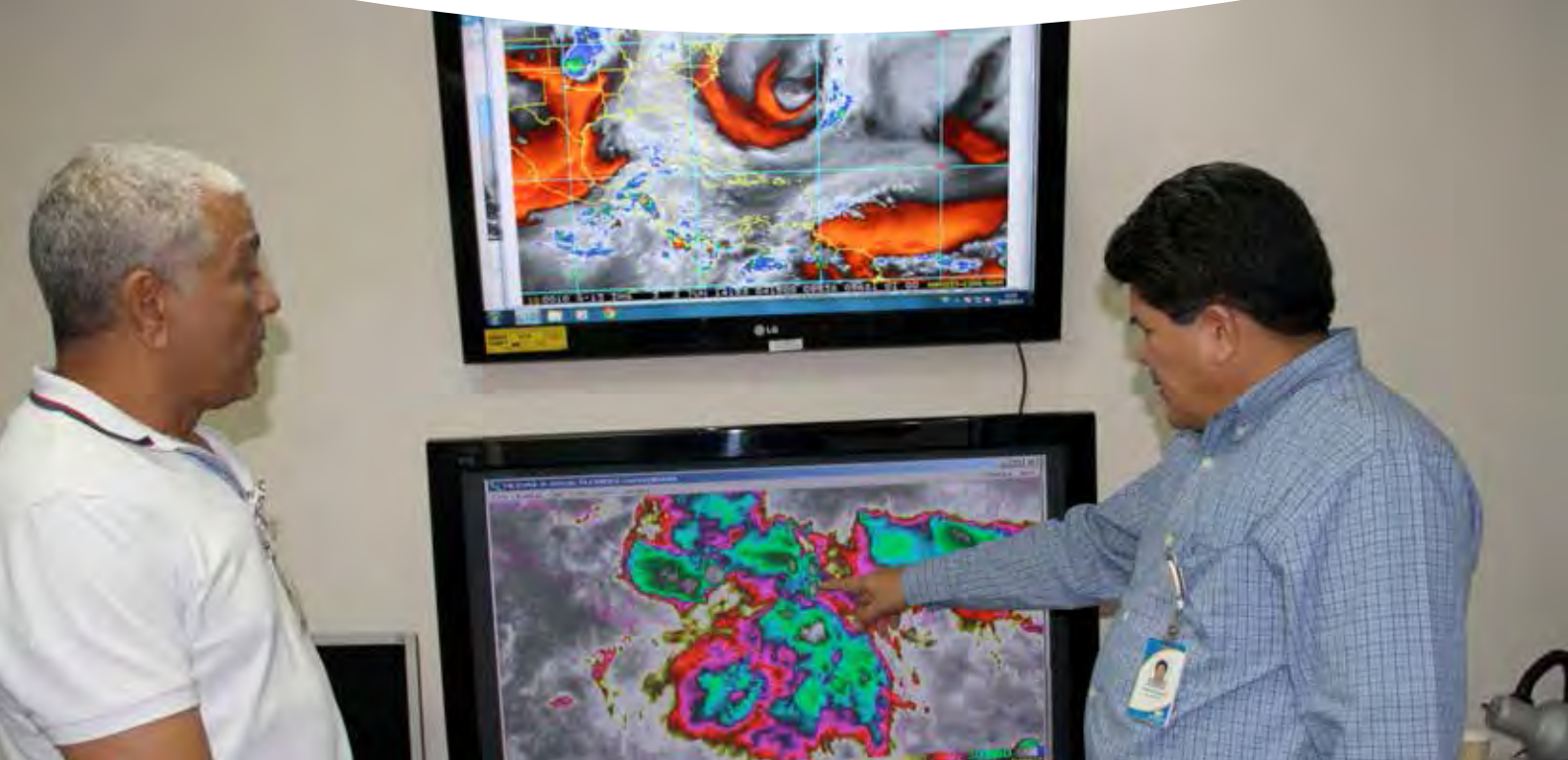
Se preparó el Informe Mensual de las centrales hidroeléctricas Bayano, Fortuna, Estí, La Estrella y Los Valles, correspondiente al año 2012, con información detallada y revisada de generación, caudales afluentes, caudales turbinados, variación del volumen de los embalses, variación de los niveles de los embalses y volúmenes vertidos. Se incluyó además, datos sobre el comportamiento anual de la lluvia en estaciones representativas de la república de Panamá.

REVISIÓN DE CÁLCULOS DE CAUDALES PROMEDIO

Se revisaron los cálculos de los caudales promedio diarios de los proyectos hidroeléctricos Eco Hidro Tizingal, Changuinola II y Cuesta de Piedra y se certificaron estos como aptos para el cálculo de la potencia firme de largo plazo, por parte del Centro Nacional de Despacho

INFORMES SOBRE LAS CONDICIONES HIDROLÓGICAS

Para ser incluidos en el Informe de Planeamiento Operativo del Centro Nacional de Despacho, se prepararon dos informes de las condiciones hidrológicas esperadas durante los dos semestres 2013, en las centrales hidroeléctricas Bayano, Fortuna y Changuinola.



PRONÓSTICO HIDROLÓGICO PARA CENTRALES DE GENERACIÓN

Se emitió el informe especial de pronóstico hidrológico para las centrales Fortuna y Changuinola relacionado con el Veranillo de San Juan 2013 que contempla los meses de junio, julio y agosto, en donde se mostró la condición de aportes hídricos por debajo del promedio. Se realizaron dos actualizaciones de este informe.

PRONÓSTICO PARA CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Elaboración del informe de pronóstico hidrológico trimestral correspondiente a octubre, noviembre y diciembre de 2013 para las centrales hidroeléctricas Bayano, Fortuna y Changuinola I, mostrando la condición de aportes hídricos pronosticados por debajo del promedio histórico para estas centrales hidroeléctricas. Se realizaron tres actualizaciones de dichos pronósticos.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Se adquirió el modelo PRECIS para la reducción de escala de escenarios de Cambio Climático de modelos globales para generar escenarios a una escala de 25 Kms. En Panamá.

Se implementó el uso de dos escáneres de formato largo y alta resolución, lo que permitirá el almacenamiento de imágenes de la información hidrometeorológica contenida en gráficas y tarjetas.

Se pone en funcionamiento la estación terrena de recepción y procesamientos de imágenes meteorológicas satelitales.

MODERNIZACIÓN DE ESTACIONES METEOROLÓGICAS

Se modernizaron cinco Estaciones Meteorológicas Tipo A con equipos automáticos que registran lluvia, temperatura, humedad relativa, presión barométrica, radiación solar, velocidad del viento, dirección del viento, temperatura del suelo, humedad relativa del suelo y se les implementó la transmisión de datos vía satélite.

Se modernizaron 19 Estaciones Meteorológicas Tipo C con equipos automáticos que registran lluvia.

Se realizó un entrenamiento del personal que mantiene las estaciones hidrológicas y meteorológicas realizado por un ingeniero procedente de uno de los fabricantes más importantes a nivel mundial.

Se modernizaron los molinetes utilizados por el personal de Gestión de la Red Hidrometeorológica para la medición de los caudales de los ríos.

PROTOCOLO DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA

Se trabajó en el protocolo para la atención a los usuarios de la información hidrometeorológica.

REUNIONES Y CONGRESOS

Realización en Panamá de la reunión del grupo de expertos de la Comisión de Hidrología de la ARIV, de la Organización Meteorológica mundial.

REUNIONES CENTROAMERICANAS PARA CONOCER COMPORTAMIENTO DE LA LLUVIA

Se participó de las reuniones trimestrales del Foro del Clima de América Central, coordinadas por el CRRH, lo que permitió tener una Perspectiva del comportamiento esperado de la lluvia, consensuada con la Región Centroamericana.



TALLERES SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO

Participación en los talleres Técnicos Regionales del Estudio: "Vulnerabilidad al Cambio Climático de los Sistemas de Producción Hidroeléctrica en Centroamérica y Opciones de Adaptación", en el tema de validación de productos así como en el entrenamiento de la herramienta. Este estudio fue organizado por La Organización Latinoamericana de Energía (OLADE) con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



REUNIONES INTERNACIONALES

- Participación en la primera reunión de trabajo de la Junta Intergubernamental Sobre Servicios Climáticos, organizada por la Organización Meteorológica Mundial.
- Participación del 19° período de sesiones de la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático y el noveno período de sesiones de las partes del Protocolo de Kyoto.
- Asistencia al Primer Taller de Aplicación de Modelos Numéricos y Herramientas para la Predicción Cuantitativa de Precipitación en Centro América y Norte de Sur América en Bogotá, Colombia, del 18 al 22 de marzo de 2013. Este evento fue patrocinado por la Organización Meteorológica Mundial, La Agencia Estatal de Meteorología de España, la Administración Nacional de la Atmósfera y del Océano de EE.UU. y el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia.
- Participación en los talleres Nacionales e Internacionales organizados por la Comisión para la Prevención de Desastres Naturales de Centroamérica (CEPRENAC).
- Participación en el Taller de Aplicaciones a la guía de Inundaciones Repentinas para Centroamérica (CAFFG), organizado por JOSS/UCAR/NOAA/National Weather Service, OFDA.
- Participación de la Gerencia de Hidrometeorología en la reunión del Comité de Huracanes de la Región IV realizada en Curacao, a la cual Panamá pertenece.

CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA PARA REALIZAR UN MEJOR TRABAJO

Se cambia de posición la Oficina de Meteorología Sinóptica y se realizan mejoras para la visualización de la información meteorológica y la ejecución de las labores diarias

6.2 CENTRO NACIONAL DE DESPACHO (CND) Y MERCADO ELÉCTRICO.

El Año 2013 estuvo pleno de retos y satisfacciones entre las que se destacan actividades como:

ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SCADA.

El Centro Nacional de Despacho (CND), mediante contrato GG-09-2012 con ABB Panamá, reemplazó el Sistema de Supervisión, Control y Adquisición de Datos dedicado a la operación de la red eléctrica del Sistema Integrado Nacional en tiempo real. El nuevo Sistema SCADA/AGC/EMS/PI cuenta con una plataforma de equipos marca Hewlett Packard, con funciones de:

1. Control Automático de la Generación,
2. Planificación de la Producción,
3. Análisis de seguridad de la red,
4. Optimización y control de la red,
5. Simulador de entrenamiento,
6. Sistema de historización

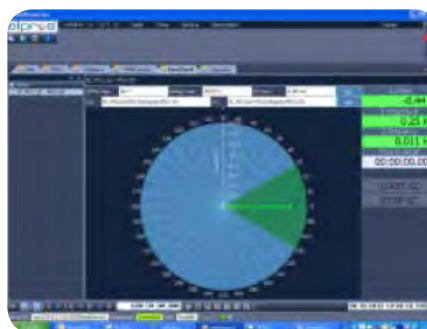
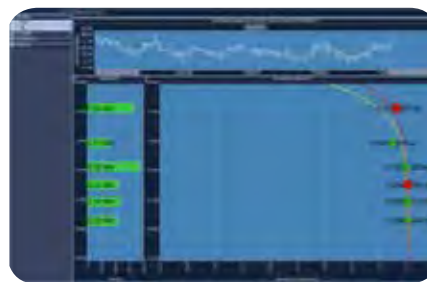
El proyecto es multianual para finalizar en el año 2014. Abarca entrenamiento del personal, pruebas y puesta en servicio del Sistema Interconectado Nacional supervisadas y tele-controladas de forma desatendida con más de 60 Unidades Terminales Remotas y Subsistemas de control, con nuevos protocolos de comunicación, enlace con otros Centros de Control locales y regionales, operando dentro de las normas del Mercado Mayorista de electricidad, cumpliendo con la seguridad y estándares modernos.



MONITOREO DE SINCROFASORES (WIDE AREA PROTECTOR).

Se implementó un Sistema de Monitoreo de Área Amplia (en inglés Wide Area Monitoring System WAMS), para la medición de fasores eléctricos y monitoreo en tiempo real de diez circuitos trifásicos.

Este sistema nos permite: Evaluación y detección de los riesgos de inestabilidad/oscilación asociados a las líneas de interconexión entre los países centroamericanos; detección rápida de las situaciones en isla y determinar las islas de re sincronización después de la separación de la red y el análisis de la dinámica de cualquier sistema eléctrico no visible a través del sistema SCADA.



NORMA ISO 9001:2008.

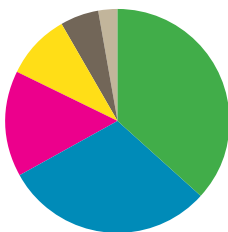
Se certificó un nuevo periodo de gestión de calidad en los procesos y grupo de tareas de verificación del Sistema de Medición Comercial (SMEC), que desempeña el grupo de Mantenimiento de Soporte Técnico, válido hasta julio de 2015. Este logro alcanzado es el primero de la empresa.

OPERACIONES Y TRANSACCIONES ENTRE LOS PARTICIPANTES DEL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD

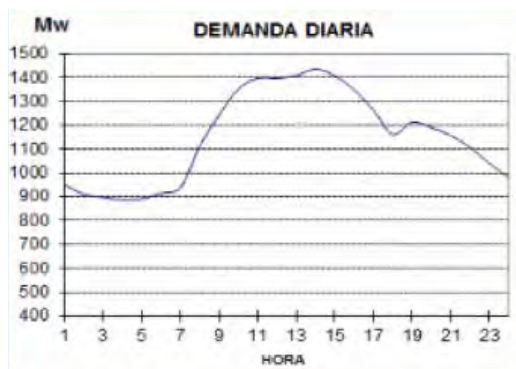
DEMANDA MÁXIMA REGISTRADA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL.

El miércoles 17 de abril se registró el día de máximo consumo de energía eléctrica en el sistema eléctrico panameño, siendo abastecido por un 54.05% por el plantel de generación hidroeléctrico, 44.59% por el plantel termoeléctrico; 22.55% por centrales que utilizan bunker, 13.90% por centrales que utilizan diésel, 8.14% por unidades en base a carbón y el resto fue aportado por el autogenerador con un 4.07%.

Producción de energía el día 17 de abril de 2013



Igualmente, este día se registró la demanda máxima que fue de 1,443.94 MW a las 13:22 horas, lo que representó un incremento de 4.16% con respecto al año 2012.



INTEGRACIÓN DE MERCADOS.

Durante el año se llevaron a cabo una serie de reuniones, seminarios y talleres de los diversos grupos de trabajo del Consejo de Electrificación de América Central (CEAC) y del Ente Operador Regional (EOR) realizados en los países integrantes del Mercado Eléctrico Regional (MER), con el fin de abordar temas técnicos.

Entre las reuniones llevadas a cabo tenemos:

- Reunión del Grupo de Trabajo de Refuerzos de la Transmisión (GRT) del Consejo de Electrificación de América Central (CEAC), cuyo objetivo fue revisar el estado de los estudios de la máxima capacidad de transferencia por la línea del SIEPAC.
- Seminario "Diseño y Variantes de Esquemas de Control Suplementario (ECS)".
- Reunión del Comité Técnico de Seguridad Operativa (CTSO), con el objetivo de revisar la Metodología para la Determinación de las Máximas Transferencias entre países del SER.



- Reunión del Comité Técnico de Planeamiento Operativo, cuyo objetivo fue actualizar los criterios y premisas a considerar para realizar las simulaciones para la identificación de la RTR 2014.
- Reunión del Comité Técnico de Planeamiento Operativo que tuvo como objetivo realizar las simulaciones finales y validar los resultados obtenidos para identificar los elementos que conformarán la RTR 2014.
- Taller "Interfaces regulatorias entre el Mercado Eléctrico Regional (MER) y los Mercados Nacionales (MEN)"

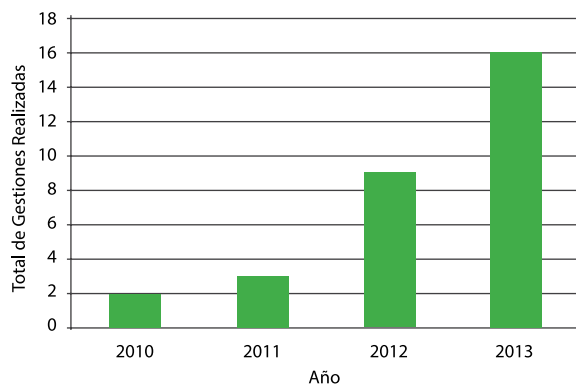
CLIENTES

Con la entrada del Reglamento Regional de Centroamérica que regula la compra/venta de energía entre los países en junio de 2013, la Gerencia de Mercado Eléctrico del CND logró, a través del trabajo en equipo, el compromiso y colaboración de su recurso humano poder cumplir satisfactoriamente con los retos del desarrollo y aplicación de las interfaces nacionales necesarias para adaptar a Panamá a este nuevo reto. Este trabajo significó redoblar esfuerzos, ya que todo este desarrollo fue realizado por personal propio que no descuidó las labores diarias de modo que siempre se ofreció atención y servicio tanto al Mercado Nacional como al Regional. En el año 2013 se produjo la entrada de cinco nuevos Grandes Clientes y la entrada en Operación Comercial de tres nuevos generadores. Se espera que a finales de este año inicie producción el primer parque eólico en la República de Panamá, contando el Mercado Mayorista de Electricidad con la participación de 82 empresas.

GESTIÓN NORMATIVA

Las tareas de revisión, preparación de propuesta de modificación y la presentación de dichas propuestas ante el Comité Operativo, del Reglamento de Operación y de las Metodologías de Detalle son de suma importancia. En la actualidad, ésta es la fórmula utilizada para aplicar e instrumentar, mediante metodologías, mejoras a la regulación tanto del ámbito comercial, como del operativo tomando como referencia las mejores prácticas de la industria y el estado del arte. Lo anterior ha sido un paso importante para cubrir temas en el contexto operativo y comercial que son sensitivas para el Mercado Mayorista de Electricidad de Panamá.

El gráfico que aparece a continuación muestra estadísticamente la gestión sobre este tema en los últimos dos años, lo cual representa un incremento en gestiones realizadas que quintuplica el de años anteriores (2010-2011).



REUNIONES DEL COMITÉ OPERATIVO

Este equipo de trabajo es responsable de presentar las propuestas a los miembros del Comité Operativo. Adicionalmente ha trabajado con la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos e internamente con las distintas gerencias responsables de la implementación de dichos cambios. Una de las actividades que nos llena de mayor orgullo es que se ha realizado encuentros con los distintos Agentes del Mercado para capacitarlos, y con Operadores de Centro América para compartir experiencias en los temas asociados a los cambios normativos.



07

GESTIÓN DE COMPRAS DE ENERGÍA

Adicional a las nueve licitaciones realizadas, se efectuó la segunda licitación de largo plazo para la Contratación del Suministro de Sólo Energía exclusivo para Centrales de Generación Eólica. La misma se realizó a mediados del mes de diciembre.

LICITACIONES DE COMPRAS DE ENERGÍA Y/O POTENCIA – 2013 LICITACIONES REALIZADAS DURANTE 2013

NÚMERO DE LA LICITACIÓN	TIPO DE ACTO	PERIODO	CANTIDAD DE EMPRESAS PARTICIPANTES	CANTIDAD DE EMPRESAS ADJUDICADAS	PORCENTAJE PROMEDIO DE ADJUDICACIÓN	REQUERIMIENTO MÁXIMO (MW)	ADJUDICACIÓN MÁXIMA (MW)
LPI N° ETESA 06-12	Largo plazo potencia y energía (exclusivo para centrales nuevas de generación a base de carbón).	2017-2031	1	1	66.67%	225	150
LPI N° ETESA 07-12	Largo plazo sólo energía (exclusivo para plantas hidroeléctricas de pasada).	1 de marzo 2013 - 31 de diciembre de 2027	18	8	33,59%	120	93.11
LPI N° ETESA 01-13	Largo plazo potencia y energía (exclusivo para plantas de gas).	1 de marzo 2013 - 31 de diciembre de 2027	1	1	100%	550	550
LPI N° ETESA 02-13	Largo Plazo Exclusivo para Plantas Hidroeléctricas de Pasada.	2013 al 2027	14	8	51.67%	119	57
LPI N° ETESA 04-13	Contratación a corto plazo de sólo energía.	2014 al 2016	25	10	11.68%	307	
LPI N° ETESA 05-13	Contratación a corto plazo de sólo potencia exclusivo para unidades y/o plantas de generación térmica ubicadas en las zonas 7 y/o 9 descritas en el reglamento de transmisión.	1 de abril 2014 al 30 de septiembre de 2014	1	1	100%	80	80
LPI N° ETESA 03-13	Largo Plazo para el suministro de Energía Eólica.	2019 al 2033	9	3	126.47%	61	118.1
LPI N° ETESA 06-13	Corto Plazo del suministro de energía termica adicionales a la existentes en el mercado eléctrico de Panamá.	Marzo - Sep. 2014	1	1	100%	60	60
LPI N° ETESA 8-13	Corto Plazo para el suministro de Energía exclusivo para Centrales Térmicas.	2014 - 2016	6	5	100.04%	305.25	234.13
TOTAL DE LICITACIONES REALIZADAS:			9				

LICITACIONES DE COMPRAS DE ENERGÍA Y/O POTENCIA

En el año 2013 ETESA realizó nueve licitaciones a nombre de las empresas distribuidoras; cinco fueron de Largo Plazo y cuatro de Corto Plazo. Vale la pena mencionar que la mayoría de estas licitaciones fueron desarrolladas bajo el esquema de Pliego de Cargos Especiales, mediante los cuales se convocan Actos de Concurrencia para tecnologías específicas. Unas de las más destacadas fue la licitación de largo plazo mediante la cual se incorporará al SIN y a la matriz energética de Panamá, la generación eléctrica a base Gas Natural a partir de marzo del 2017. En cuanto a las licitaciones de Corto Plazo, resaltan las dos licitaciones para la contratación del suministro de Sólo Potencia para el año 2014 a través de un plantel emergente, con el objetivo de garantizar la prestación eficiente, continua e ininterrumpida del servicio público de Electricidad durante los meses que se vislumbra una necesidad de contar con este suministro.



ETESA

Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.
Unimos Panamá con Energía