



Gestión de la Satisfacción del Cliente

Código:
GSC-DGC-FOR-001

Formulario para Presentación de Queja

Fecha:
Junio 2023

Revisión:
Rev.02

1. DATOS DEL CLIENTE

Fecha:		
Nombre del Cliente		
Empresa		
Cargo		
Dirección completa	Provincia:	
	Distrito:	
	Corregimiento:	
Teléfono		
Correo electrónico		
Persona de contacto (si es diferente del Cliente)		
Datos del Cliente	Nombre:	
	Teléfono:	
	Correo electrónico:	

2. DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA

Fecha de la situación	
Descripción de forma clara y precisa los motivos y causas:	

3. Otros Datos

Adjunta documento (opcional)	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
------------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------