



Gestión de la Satisfacción del Cliente

**Código**  
GSC-DGC-FOR-001

Formulario para Presentación de Queja

**Fecha:**  
Marzo 2022

**Revisión:**  
Rev.01

### 1. DATOS DEL RECLAMANTE

<b>Fecha:</b>		
<b>Nombre del Reclamante</b>		
<b>Empresa</b>		
<b>Cargo</b>		
<b>Dirección completa</b>	<b>Provincia:</b>	
	<b>Distrito:</b>	
	<b>Corregimiento:</b>	
<b>Teléfono</b>		
<b>Correo electrónico</b>		
<b>Persona de contacto (si es diferente del reclamante)</b>		
<b>Datos del contacto</b>	Nombre:	
	Teléfono:	
	Correo electrónico:	

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA/RECLAMO

<b>Fecha de la situación</b>	
<b>Descripción de forma clara y precisa los motivos y causas:</b>	

### 3. Otros Datos

Solicita una solución:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Adjunta documento (opcional)	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>