



Gestión de la Satisfacción del Cliente

Código:
GSC-DGC-FOR-001

**Formulario para Presentación de
Reclamo**

Fecha:
Enero 2025

Revisión:
Rev.03

1. DATOS DEL AGENTE

Fecha:	
Nombre del Agente (Empresa)	
Representante del agente o persona de contacto	
Cargo	
Dirección completa	
Teléfono	
Correo electrónico	

2. INFORMACIÓN DEL RECLAMO

Fecha de la situación	
Su reclamo se relaciona con:	
Dificultad para obtener información	
Retraso en la atención de solicitudes	
Problemas con la facturación	
Problemas con los cargos mensuales	
Problemas con los servicios de telecomunicaciones	
Otros (especifique):	

3. DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO

Descripción de forma clara y precisa de su reclamo:
--

4. Otros Datos

Adjunta documento (opcional)	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
------------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------